

Opfyldelse af de patientsikkerhedskritiske standarder tillægges en særlig betydning ved vurdering af akkrediteringsstatus, da manglende opfyldelse af disse standarder kan indebære umiddelbar risiko for patienten.

Begrundelse for akkrediteringsstatus, ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved ledende surveyor Bjarne Normark Andersen

Professionelt ledet organisation med høj faglig standard. Organisationen er bemandet med engagerede medarbejdere, som alle har en professionel tilgang. Som medvirkende til det gode resultat i regionen ses et unikt samarbejde med leverandørerne, hvor ærlighed og åbenhed præger samarbejdet, og man tør åbne sig for at opnå bedre resultater for patienterne.

1.1.1 Ledelse (1/5)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.1.3 Kontrakter og aftaler mellem regioner og leverandører (2/5)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 10 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.1.4 Planlægning og drift (3/5)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.1.6 Datasikkerhed og -fortrolighed (4/5)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.1.7 Forsyningssystemer (5/5)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.1 Kvalitetspolitik (1/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.2 Kvalitetsovervågning og forbedringstiltag (2/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.4 Risikostyring (3/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.5 Patientidentifikation (4/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.6 Utsigtede hændelser (5/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.7 Patientklager og patienterstatningsager (6/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.2.8 Vold og trusler mod personale (7/7)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

ALB Silkeborg. Adspurgt kan læge redegøre for håndteringen.

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.3.1 Dokumentstyring (1/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.3.2 Patientjournalen (2/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.4.1 Ansættelse af personale (1/4)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.4.2 Introduktion af nyt personale (2/4)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.4.3 Arbejdstilrettelæggelse (3/4)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.4.4 Uddannelse og kompetenceudvikling (4/4)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.1 Hygiejnepolitik (1/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.2 Procedurer og arbejdsgange ved genanvendelse af medicinsk udstyr og tekstiler (2/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.3 Hånd- og uniformshygiejne (3/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Akutlægebil Grenå - Læge og assistent redegør for procedurer ved vask af forurenede uniformer. Vaskerum forevist, gammelt og slidt, men rent.

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.4 Håndtering af smittekilder (4/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.5 Håndtering af farlige stoffer (5/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.5.6 Håndtering af affald (6/6)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.6.1 Beredskabsplan (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.7.1 Implementering af medicinsk udstyr (1/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.7.2 Medicinsk udstyr (2/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.8.1 Anskaffelse, anvendelse og vedligeholdelse af transportmidler og udrustning (1/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.8.2 Sikkerhed under transport (2/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.9.1 Interhospitaler transporter (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Præhospital leverer kun bilerne og ikke personale. Fra 1.1.16 overtager præhospital det fulde ansvar.

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Jf. indikator 4.

1.10.2 Telemedicin (1/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

1.10.3 Kommunikationsudstyr (2/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.1.1 Informeret samtykke (1/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.1.2 Inddragelse af patienten og pårørende (2/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Brugerundersøgelse.

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Jf. indikator 2.

2.1.4 Indbringelse af patient med afvigende adfærd (3/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.2.1 Sundhedsfaglig visitation i AMK-vagtcentralen (1/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.2.2 Teknisk disponering i AMK-vagtcentralen (2/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.2.3 Melding og kommunikation (3/3)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.4.1 Koordinering af medicinsk behandling (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.5.1 Lægemidler (1/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.5.2 Lægemiddelhåndtering og -opbevaring (2/2)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.6.1 Hjertestopbehandling (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.7.1 Afslutning af den præhospitale indsats på stedet (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.8.1 Overdragelse (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

2.9.1 Omsorg for den terminalt syge patient (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

3.1.1 Vurdering og behandling af patienter (1/1)

Vurdering af indikatorer

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt