



Vilkår for apotekets deltagelse i DDKM

Når et apotek tilmelder sig Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) forudsættes, at nedenstående er læst og accepteret af apotekeren. En akkreditering omfatter apoteket og de til apoteket hørende filialer og apoteksudsalg.

Betalingsbetingelser

Der er indgået aftale mellem Sundheds- og Ældreministeriet og IKAS, således at samtlige udgifter forbundet med Den Danske Kvalitetsmodel afholdes af Sundheds- og Ældreministeriet.

Er der ud over selve surveyet forbundet aktiviteter med en eventuel opfølgning, eller aflyser apoteket et survey uden at årsagen skyldes force majeure, afholdes udgiften hertil af apoteket selv. IKAS kan kontaktes, hvis prisen herfor ønskes oplyst.

Forpligtigelser gældende for apoteket

Apoteket er forpligtet til hurtigst muligt og senest 6 uger før ekstern survey at informere IKAS om organisatoriske såvel som andre ændringer af betydning for IKAS' samarbejde med apoteket. F.eks. vedrørende:

- Ændringer i apotekets navn og/eller ejerforhold
- oprettelse eller nedlæggelse af underenheder (filialer, apoteksudsalg mm.)
- betydelige ændringer i volumen af tilbudte ydelser
- tilføjelser af nye ydelsestyper
- betydelige ændringer i apotekets bygninger/fysiske anlæg
- udskiftning af apotekets kontaktperson til IKAS
- ændringer i øvrigt som påvirker akkrediteringsprocessen ex. fusioner, opkøb, sygdom

Forpligtigelser gældende for IKAS

IKAS er forpligtet til at:

- Stille en rådgiver til rådighed for apoteket
- yde rådgivning vedrørende den samlede akkrediteringsproces samt i forhold til anvendelse og forståelse af de enkelte akkrediteringsstandarder
- sikre, at akkrediteringsstandarderne er opdaterede og tilgængelige via www.ikas.dk
- planlægge ekstern survey i samarbejde med apoteket
- yde en objektiv og faglig rådgivning
- afholde midtvejsbesøg mellem 2 akkrediteringer

Løbetid for aftale om akkreditering

Når et apotek tilmelder sig DDKM, er aftalen gældende fra det tidspunkt, IKAS kvitterer for modtagelse af anmodning om akkreditering, og indtil ekstern survey og efterfølgende midtvejsbesøg er gennemført.

Herefter forlænges aftalen automatisk for den kommende akkrediteringsperiode, med mindre apoteket opsiger aftalen.

Kursus om DDKM

Der udbydes løbende kurser omhandlende arbejdet med DDKM på apoteket. Kurserne er rettet mod, de personer på apoteket, apotekeren har valgt, skal have en særlig rolle i forhold til arbejdet med DDKM. Information om aktuelle kurser findes på IKAS' hjemmeside.

Akkrediteringsrådgivning fra IKAS

Det enkelte apotek med tilhørende filialer og apoteksudsalg modtager rådgivning fra IKAS. Rådgivningen relaterer sig til arbejdet med DDKM. Rådgivning kan fx omhandle: Hvordan man kommer i gang med at arbejde systematisk med kvalitetsudvikling i relation til DDKM, hvordan man tolker indikatorernes krav, kvalitetsovervågning og igangsættelse af kvalitetsforbedringstiltag, samt hvordan man forbereder sig til det eksterne survey.

Rådgivning består bl.a. af følgende elementer:

- Rådgivningsmøder, som enten kan foregå på apoteket eller som telefon-/videomøder
- kontakt til rådgiver via e-mail eller telefon
- alle ny-tilmeldte apoteker får tilbud om et opstartsmøde på apoteket

Herudover har apoteket mulighed for:

- At tilmelde sig IKAS' forskellige kursustilbud
- at søge yderligere information om DDKM for apoteker på IKAS' hjemmeside

Aktiviteter vedrørende eksternt survey

IKAS fastlægger det konkrete tidspunkt for gennemførelse af det eksterne survey. Apoteket bliver ca. 8-9 måneder forud for det fastsatte tidspunkt for surveyet bedt om at bekræfte aftalen. Det fastsatte tidspunkt for surveyet er bindende for såvel apoteket som for IKAS med mindre andet aftales.

Akkrediteringsstatus og opfølgning efter survey

Efter det eksterne survey forelægges surveyrapporten for det uafhængige Akkrediteringsnævn. På baggrund af opfyldelsen af indikatorerne træffer Akkrediteringsnævnet beslutning om tildelingen af akkrediteringsstatus.

Der kan tildeles følgende akkrediteringsstatus:

1. Akkrediteret

Så er sagen afsluttet, og apoteket er akkrediteret tre år og otte uger frem.

2. Midlertidig akkreditering

Her er kravet, at apoteket skal rette op på nogle forhold, inden der kan opnås endelig status som 'Akkrediteret' eller 'Akkrediteret med bemærkninger'. Opfølgning sker inden for seks måneder, og IKAS beslutter, om opfølgning sker i form af fremsendelse af materiale, telefonmøde/videomøde eller besøg. Valget sker ud fra, hvad der konkret er nødvendigt for at kunne belyse, i hvilken grad de påviste mangler er udbedret.

3. Akkreditering pågår

Hvis der er så store mangler, at apoteket ikke kan opnå akkreditering, men at det vurderes, at der kan rettes op på manglerne inden for en rimelig tidsperiode bliver status 'Akkreditering pågår'. Opfølgningen skal ske inden for én eller tre måneder, alt efter manglernes karakter. IKAS afgør formen af opfølgningen på samme måde som ved 'Midlertidig akkreditering'. Herefter behandles sagen igen, og apoteket kan ende ud med status som 'Akkrediteret', 'Akkrediteret med bemærkninger' eller 'Ikke akkrediteret'.

4. Ikke akkrediteret



Hvis der er så store mangler i opfyldelsen af standarderne, at Akkrediteringsnævnet vurderer, at apoteket ikke kan rette op på dem inden for rimelig tid, tildeles status 'Ikke akkrediteret'. Hvis dette er tilfældet, kan apoteket senere gennemgå et nyt survey. Hvornår dette kan ske, afgør IKAS i samråd med apoteket.

Offentliggørelse

Offentliggørelse består i, at status samt rapport fra ekstern survey offentliggøres på IKAS hjemmeside. Skal apoteket have opfølgning, før den endelige status opnås, offentliggøres både rapporten fra det oprindelige survey og rapporten efter opfølgningen.

Midtvejsbesøg

Mellem to eksterne survey ligger et obligatorisk midtvejsbesøg. Dette gennemføres af en rådgiver fra IKAS og foregår på apoteket. Midtvejsbesøget har et lærende aspekt og skal medvirke til, at apoteket bevarer fokus på kontinuerlig kvalitetsudvikling.

IKAS, august 2021