

Evalueringsskema til institutioner efter eksternt survey

Version 2014 – 2018.

Velkommen til evaluering af eksternt survey

I har fornylig haft eksternt survey. IKAS vil i den forbindelse bede jer svare på nogle spørgsmål, som vedrører:

- Oplevelsen af det eksterne survey
- Den mundtlige feedback
- Surveyrapporten

En oversigt over spørgeskemaet fås ved at trykke på print-ikonet nederst på siden.

Vejledning:

Knapperne "Forrige" og "Næste" anvendes til at navigere frem og tilbage i spørgeskemaet. Systemet gemmer besvarelsen automatisk hver gang, der trykkes 'Næste'. Spørgeskemaet kan derfor lukkes undervejs, uden at de indtastede besvarelser slettes.

På forhånd tak for hjælpen.

Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS)

Olof Palmes Allé 13, 1.th

DK-8200 Aarhus N

www.ikas.dk



Hvordan oplevede I helt overordnet det eksterne survey?

- (10) 10 Virkelig god oplevelse
- (9) 9
- (8) 8
- (7) 7
- (6) 6
- (5) 5
- (4) 4
- (3) 3
- (2) 2
- (1) 1 Virkelig dårlig oplevelse



Forekom der situationer, såvel positive som negative, under det eksterne survey, der fik væsentlig betydning for oplevelsen af surveyet?

- (1) Ja
(2) Nej

Beskriv situationen, der fik væsentlig betydning for surveyet.

Positiv situation:

Negativ situation:

Kommentarer til surveyteamets mundtlige feedback i forbindelse med survey.

Med den mundtlig feedback menes både den løbende og afsluttende feedback, som surveyteamet giver under surveyet.

Kommentarer til surveyrapportens anvendelighed.

Med surveyrapporten menes den rapport, som I har til gennemsyn med henblik på eventuelle indsigelser.

Tusind tak for besvarelsen.

Tryk på knappen "afslut" for at lukke besvarelsen. Når der er trykket "afslut", vil det ikke længere være muligt at ændre i besvarelsene.

Med venlig hilsen

IKAS

