

Bilag 4 - Historik for Den Danske Kvalitetsmodel

Følgende parter etablerede Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS): Sundhedsstyrelsen, Sundhedsministeriet, tidligere Amdrårdsforeningen og H:S, nu Danske Regioner. Etableringen er sket på basis af samarbejdsaftalen af 17. november 2004 om etablering af en fælles model for kvalitetsvurdering - nu kaldet Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

IKAS er forpligtet til at udføre følgende opgaver:

- Etablere og videreudvikle en fælles dansk model for kvalitetsvurdering af sundhedsvæsenets ydelser på grundlag af de af bestyrelsen fastlagte principper for modellen
- Tilvejebringe et fælles evalueringsgrundlag bestående af fælles danske akkrediteringsstandarder med tilhørende indikatorer
- Inddrage både danske og internationale kvalitetsvurderingsekspertter og fagspecialister i udviklingen af Den Danske Kvalitetsmodel og i tilvejebringelsen af kvalitetsvurderingsgrundlaget
- Gennemføre akkreditering af sundhedsvæsenets institutioner på baggrund af de udviklede akkrediteringsstandarder

1. version af akkrediteringsstandarder til sygehuse

Udviklingen af 1. version af akkrediteringsstandarder til sygehuse foregik i temagrupper med fagpersoner med relevant viden om det pågældende tema samt ledelsesrepræsentanter. I udviklingen af akkrediteringsstandarderne indgik en række eksisterende, nationale kvalitetsprojekter. Det drejer sig om Det Nationale Indikatorprojekt (NIP), Den Gode Medicinske Afdeling (DGMA), Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), De Landsdækkende Kliniske Kvalitetsdatabaser, Operation Life og De Mellemmenneskelige Relationer (MMR).

1. version af akkrediteringsstandarder for sygehuse gennemgik 1. høring i 2007, revision i 2007-2008, 2. høring i januar/februar 2008 samt pilottest i foråret 2008. I august 2009 blev 1. version af DDKM – akkrediteringsstandarder for sygehuse overdraget til implementering på sygehusene. Den 25. september 2008 blev 1. version af akkrediteringsstandarder til sygehuse officielt godkendt af ISQua, The International Society for Quality in Health Care.

2. version af akkrediteringsstandarder til sygehuse

IKAS' bestyrelse besluttede i juni 2010, at 2. version af DDKM for sygehuse skulle være en erfaringsbaseret revision af 1. version. Der blev nedsat en følgegruppe til at kvalificere materialet og rådgive IKAS i forbindelse med udviklingen af 2. version. I januar-marts 2011 gennemførtes en grundig og bred evaluering af 1. version.

I perioden maj-august 2011 afholdtes seks workshops med relevante fagprofessionelle, hvor specifikke emner og problemstillinger adresseret i evalueringen blev drøftet, og deltagerne havde mulighed for at komme med forbedringsforslag til standarderne. Emnerne i de seks workshops var:

- Opdeling af standard 1.1.6 Institutionens bygninger, forsyninger og øvrige faciliteter
- Anvendelse af kvalitetsdata på trin 3



- Samarbejde med primærsektoren
- Risikostyring
- Modtagelse af patienten
- Planlægning, drift og økonomi

Anbefalinger fra disse seks workshops samt forslag fra en workshop omhandlende patientinvolvering dannede sammen med evalueringen grundlag for gennemskrivning og redigering af standardsættet. Dette foregik med løbende sparring fra workshopdeltagerne og følgegruppen.

I januar-februar 2012 var 2. version af DDKM for sygehuse i en bred høring, hvor både de officielle høringsparter, sygehus-surveyors samt andre interesserede fik mulighed for at kommentere på materialet.

I juni 2012 sendes standardraderne til godkendelse hos ISQua. Godkendelsen blev givet i oktober 2012.

Se mere om udviklingen af 2. version af akkrediteringsstandarder for sygehuse, herunder medlemmer af følgegruppen, evalueringsrapport fra evaluering af 1. version og høringsrapporten på www.ikas.dk.