

Bilag 5 – Begrebsliste

Begrebslisten, der er tilknyttet hele sættet af akkrediteringsstandarder, er udarbejdet for at sikre en fælles forståelse af de anvendte begreber og ord. Vigtigheden af, at institutionerne/enhederne selv får defineret, hvad de lokalt forstår ved akkrediteringsstandardernes ordlyd, skal dog understreges.

Begrebslisten er bl.a. baseret på Det Nationale Begrebsråd for Sundhedsvæsenet, Sundhedsvæsenets Kvalitetsbegreber og –definitioner (DSKS), gældende lovgivninger og Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Term	Definition
Aftale	Noget to eller flere parter er blevet enige om. I DDKM omfatter aftaler fx sundhedsaftaler.
Afdeling	En fællesbetegnelse for dele af et sygehus, herunder afsnit, klinik, center mv.
Akkreditering	Procedure, hvor et anerkendt organ vurderer, hvorvidt en aktivitet, ydelse eller organisation lever op til et sæt af fælles standarder. Ved akkreditering gives en formel anerkendelse af, at personer eller organisationer er kompetente til at udføre sine opgaver.
Akkrediteringsstandard	En standard, der beskriver krav, som lægges til grund for akkreditering
Aktivitetsmål	Aktivitetsmål beskriver den forventede produktion af ydelser, som en afdeling skal levere i løbet af et kalenderår for et givent budget.
Akutbakke	En lokalt veldefineret samling af lægemidler til anvendelse ved akutte hændelser, fx hjertestop eller anafylaksi
Akutmodtagelse	Fysisk afdeling på et sygehus, hvortil akut syge eller tilskadekomne patienter kan visiteres eller indbringes; se også "Fælles akutmodtagelse"
Allergi	Ved allergi forstås en overfølsomhedsreaktion, som udløses af en immunologisk sygdomsmekanisme. Allergi giver anledning til reaktioner, der strækker sig fra lettere gener til alvorlige og livstruende reaktioner.
Almen praksis	Omfatter alment praktiserende læger samt praksiskoordinatorer og –konsulenter
Basisvurdering	Den første systematiske selvevaluering af opfyldelsesgraden af kravene i akkrediteringsstandarderne. Det anbefales, at basisvurdering foretages inden for tre måneder efter modtagelse af akkrediteringsstandarderne.
Behandling	Undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient
Behandlingsansvarlig	Ledere og/eller medarbejdere, der er ansvarlige for patientbehandlingen
Behandlingsmål	Det resultat/mål man tilstræber at nå ved igangsættelse af behandling.
Behandlingsplan	Nedskreven plan for udredning, behandling og pleje efter en specifik disposition
Bemyndigelse	En proces, hvor sygehuset for en række kliniske ydelser, der er forbundet med særlig risiko for patienten, fastsætter, hvem der må levere denne ydelse. Dette betyder, at disse ydelser ikke uden videre må leveres af alle de personer, der i kraft af deres uddannelse og autorisation er formelt berettigede til dette.

Term	Definition
Beredskabsplan	En plan, der beskriver formål, organisering af beredskabet, kerneopgaver samt rolle- og ansvarsfordeling i forbindelse med eksterne beredskabshændelser. Sundhedsberedskabet består af sygehusberedskabet, herunder det præhospitale beredskab samt lægemiddelberedskabet og beredskaber i den primære sundhedstjeneste.
Borger	Borger omfatter både nuværende patienter og pårørende samt andre personer, der har interesse i sygehusets ydelser og kvaliteten af disse.
Brandøvelser	Øvelser, hvor man lærer om udvikling af brand, alarmering ved brand samt håndtering af brandslukningsudstyr
Diagnostisk afdeling	Afdeling, hvis primære opgave er at diagnosticere, fx billeddiagnostisk afdeling
Dialog	Udveksling af informationer, synspunkter og/eller budskaber
Dialogmøde	Møde for gensidig orientering og evaluering mellem parter
Dokumentere	Fremlæggelse af dokumenter/notater, der underbygger en indikator eller en ydelse
Dokumentstyring	Styring eller administration af dokumenter
Dokumentstyringssystem	System, der understøtter dokumentstyringen; kan med fordel være it-baseret
Dosisdispensering af lægemidler	Et lægemiddel på apotek eller sygehusapotek påfyldes en doseringsbeholder, som er tilpasset lægemidlets konkrete anvendelse. Dosisbeholderen kan indeholde en eller flere doseringer af et eller flere lægemidler.
Elektive patienter	Patienter som modtages til planlagt behandling
Ekstern patienttransport	Transport af patienter som kræver, at de flyttes mellem matrikler eller sygehuse
Enstrengt lægemiddeldokumentationssystem	Anvendelse af et fælles ordinationsskema (skriftligt/elektronisk) i institutionen. Lægen indfører sine ordinationer i skemaet, og personalet benytter samme skema til dispensering og medicinadministration.
Epikrise	Et kort sammendrag som indeholder de oplysninger af en patients sygehistorie og indlæggelsesforløb, der er nødvendig for modtageren.
Ernæringsmæssig risiko	Omfatter fejernæring grundet utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig fødeindtagelse, herunder patienter med under- og overvægt
Ernæringsterapi	Medicinsk behandling, der omfatter enteral og parenteral ernæring
ESBL	Extended Spectrum Beta-Lactamaser (ESBL) er enzymer, som kan nedbryde en lang række betalaktamantibiotika, herunder penicilliner (ampicillin) samt cephalosporiner så som cefuroxim, cefotaxim, ceftazidim og ceftriaxon. Der findes flere hundrede forskellige varianter af ESBL.
Evaluerer	Dokumenterer systematisk vurderingen af en proces for at se, om den lever op til fastlagte mål eller krav
Evidens	Bedste foreliggende videnskabelig viden/bevis
Evidensbaseret	Medicinsk beslutningsgrundlag baseret på bedste foreliggende, empiriske evidens eller - i mangel på empirisk evidens – ekspertkonsensus
Faglig kvalitet	Kvaliteten af de ydelser som fagpersoner udfører i forbindelse med det kliniske arbejde

Term	Definition
Forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed	Typer af opgaver som forbeholdes autoriserede sundhedspersoner, herunder læger, jordemødre, tandlæger og kiropraktorer. Disse opgaver kan, med få undtagelser, delegeres til en medhjælp.
Forebyggelse	Sundhedsrelateret aktivitet, der søger at forhindre opståen og udvikling af sygdomme, psykosociale problemer, eller ulykker og dermed fremmer folkesundheden
Forløbsansvarlig	Sundhedsfaglig person med ansvar for koordinering af patientforløb for en patientgruppe, fx patienter med diabetes og hjerteinsufficiens
Forløbsbeskrivelse	Beskrivelse af ideel, klinisk praksis for patientforløb, aktiviteter, kontakter og hændelser for udvalgte patientgrupper
Forvekslingsindgreb	Alle påbegyndte invasive indgreb udført på enten den forkerte patient, det forkerte sted eller det forkerte organ; omfatter også forveksling af indgrebstyper, procedurer eller implantater.
Fælles akutmodtagelser	Det sted på et akutsygehus, hvor et team af speciallæger og øvrigt sundhedspersonale står klar døgnet rundt, så man sikrer hurtig udredning og behandling af alle akutte patienter.
Genoptræning	Genoptræning defineres efter sundhedsloven og serviceloven som en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem en patient/borger, eventuelt pårørende og personale med henblik på at patienten/borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne; bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt.
Genoptræningsplan	Plan for genoptræning som beror på en konkret, individuel vurdering af den enkelte patients behov for genoptræning
HAI-BA	Landsdækkende database til overvågning af sygehus erhvervede infektioner, der er under udarbejdelse
Handleplan	Dækker generelt tiltag, som initieres på baggrund af en evaluering. Handleplaner beskriver som regel følgende (jf. standard 1.2.4 Kvalitetsforbedring): <ul style="list-style-type: none"> • Konkrete mål for indsatsen, herunder hvilken effekt der ønskes • Hvilke tiltag der skal gennemføres • Tidsramme for gennemførelsen • Hvem der er ansvarlig for gennemførelsen • Overvågning af målopfyldelsen • Hvem der er ansvarlig for opfølgning
Højrisiko apparatur	Højrisikoapparatur kan fx være røntgenapparatur, respiratorer, strålekanoner, sprøjtepumper, smertepumper og defibrillatorer.
Ikke diagnostisk afdeling	Alle kliniske afdelinger på nær diagnostiske afdelinger
Indikator	En evaluerbar variabel, der anvendes til at overvåge og evaluere kvalitet
Infektionshygiejne	Viden, der kan modvirke infektion og spredning heraf
Information	Oplysninger baseret på fakta
Informeret samtykke	Samtykke der er givet ved en konkret kontakt på grundlag af fyldestgørende information fra en sundhedsprofessionel

Term	Definition
Innovation	Aktivitet, som på grundlag af ny viden, udvikler nye muligheder, der ved udnyttelsen genererer en merværdi
Instruks	Konkret anvisning til, hvorledes personale skal udføre specifikke opgaver
Intervaller, med faste	Anvendes i en række indikatorer på trin 3 med krav om evaluering. Sygehuset fastlægger selv hvad intervallet skal være. Der skal dog være foretaget mindst en evaluering inden for hver akkrediteringsperiode.
Intervention	En indgriben, indblanding eller påvirkning, fx samtale i forbindelse med forebyggelse og sundhedsfremme
Intensiv terapi	Observation, diagnostik, behandling og pleje af patienter med potentielt reversible svigt af et eller flere organsystemer, der er af en sådan sværhedsgrad, at behandling ikke kan gennemføres på en almindelig sengeafdeling
Interessant	Enhver med interesse for sygehuset. Omfatter således ledere, medarbejdere, patienter, pårørende og andre besøgende samt borgere.
Intolerans	Intolerans er en ikke-allergisk overfølsomhed og kan beskrives som mangel på evne til at tåle fx et bestemt læge- eller næringsmiddel.
Introduktionssamtale	Samtale mellem ny medarbejder og nærmeste leder, hvor gensidige forventninger præsenteres og justeres
Invasivt indgreb	Indgreb med penetration af hud eller naturlige legemsåbninger, fx kikkertundersøgelser; omfatter både kirurgiske og ikke-kirurgiske invasive indgreb.
Kendskab til	Anvendes i en række indikatorer på trin 2 om det at have viden om, at der findes et dokument, som omhandler et bestemt emne samt have relevant viden om indholdet i dokumentet til at kunne udføre en aktuell procedure.
Klinisk afdeling	Afdelinger, der er involveret i patientbehandling
Klinisk kvalitet	Kvaliteten af de ydelser, som fagpersoner udfører i forbindelse med det kliniske arbejde
Klinisk personale	Personale, der er involveret i patientbehandling, fx læger, sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter, jordemødre og social- og sundhedsassistenter (= sundhedsfaglige personer)
Kommissorium	Formulering af en organisations/gruppes/udvalgs arbejdsopgaver
Kommunikation	Udveksling af informationer eller budskaber
Kompetenceudvikling	Alle former for udvikling og læring, herunder intern og ekstern kursusaktivitet, efter- og videreuddannelse samt andre kompetenceudviklingsaktiviteter for alle ledere og medarbejdere
Konsulent	En person der er specialist på et område og varetager opgaver inden for dette område af kortere eller længere varighed.
Kontinuitet	At patienten oplever et patientforløb, der forløber uden faglig ubegrundet ventetid
Koordinering	Midlet til kontinuitet; proces med at få forskellige aktiviteter til at passe sammen
Kritiske observationsfund	Observationsfund, der tyder på forværring af patientens tilstand eller afviger fra det forventede forløb

Term	Definition
Kronisk sygdom	<p>Sygdomme med en eller flere af følgende karakteristika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilstanden er vedvarende og fører ubehandlet til dårligere livskvalitet og/eller tidligere død • Jo tidligere sygdommen opspores jo større mulighed er der for at bedre prognosen og forebygge forværring (proaktiv indsats) • Sygdommen har blivende følger • Sygdommen medfører forandringer som ikke bedres • Der er behov for langvarig behandling eller pleje • Der er behov for rehabilitering
Kvalitet	<p>Egenskab ved en ydelse eller et produkt, der betinger ydelsens eller produktets evne til at opfylde behov eller forventninger.</p> <p>WHO's 5 punkter i relation til kvalitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høj professionel standard • Høj patienttilfredshed • Helhed i patientforløbet • Minimal patientrisiko • Effektiv ressourceudnyttelse
Kvalitetsbrist	At en given aktivitet ikke lever op til de ønskede eller fastsatte kvalitetsmål
Kvalitetsmål	Mål for den ønskede kvalitet
Kvalitetsorganisation	Organisation i sygehuset, der tilrettelægger systemer og arbejdsgange, der understøtter implementeringen og monitoreringen af kvalitetspolitikken. Kvalitetsorganisationen kan omfatte et kvalitetsråd og tværgående, rådgivende udvalg
Kvalitetsovervågningsplan	Plan, der beskriver sygehusets samlede kvalitetsovervågning, herunder hvordan og hvornår sygehuset vil overvåge kvaliteten af forskellige ydelser
Landsdækkende undersøgelser af patientoplevelser	Omfatter Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) og LUP-Psykiatri
Ledelse	Omfatter ledere i et sygehus/afdeling
Leder	En person ansat i et sygehus/afdeling til at lede medarbejdere; personale = ledere og medarbejdere
Logbog	Omfatter systematisk registrering af relevante data enten skriftligt eller elektronisk
Lægemiddel	Produkt, der er sammensat af et eller flere lægemiddelstoffer i en bestemt lægemiddelform og -styrke
Lægemiddeladministration	Personalets omdeling og hjælp til patientens indtagelse af medicin, herunder den fornødne observation af patienten
Lægemiddeldispensering	De processer, hvorved personalet optæller eller tilbereder ordineret lægemiddel til indgift; dvs. afmåler, ophælder eller optrækker i anden beholder samt eventuelt tilsætter middel til opløsning eller blanding
Lægemiddeldosering	Fastlæggelse af doseringsplan, lægemiddelvolumen og -dosis
Lægemiddelliste	Liste over patientens ordinerede lægemidler

Term	Definition
Lægemiddelordination	Del af medicinering, hvor det planlægges, hvilket lægemiddel en patient skal tilføres
Medarbejder	En person ansat i et sygehus/afdeling, og som arbejder sammen med andre; personale = ledere og medarbejdere
Medarbejderudviklingsplan	Plan for den enkelte medarbejder, der beskriver en udvikling og eventuel uddannelse, som er aftalt mellem den enkelte medarbejder og dennes umiddelbare leder; udvikles på baggrund af MUS
Medarbejderudviklings-samtale (MUS)	Regelmæssigt gennemført samtale mellem medarbejder og dennes umiddelbare leder om evaluering og drøftelse af medarbejder-udviklingsplanen
Medicingennemgang	Proces, hvor der systematisk tages stilling til følgende spørgsmål: Skal behandlingen fortsætte? Skal dosis justeres? Skal der skiftes til et mere hensigtsmæssigt præparat? Er der interaktion med patientens andre lægemidler? Anvender patienten lægemidlet korrekt? Er der problemer med compliance? Er der indikation for nye lægemidler?
Medicinsk udstyr	Tekniske anordninger, der enten kører på strøm eller gas, og som henhører under bekendtgørelse nr. 1268 af 12. december 2005 om medicinsk udstyr ("Medico-direktivet"). Eksempler er: Patientmonitører, defibrillatorer, livredningsudstyr, røntgenudstyr, pc'ere, der udgør en fast bestanddel af udstyr og automatiske endoskopreprocessorer
Mindre apparatur	Mindre apparatur til klinisk brug kan fx være: blodtryksmåler, termometre
MRSA-screening	Screening af patienter for den resistente stafylokokbakterie MRSA (Methicillinresistent Staphylococcus aureus)
Mønstre og tendenser	Ved mønstre forstås forhold, der kan ses, når data gennemgås "på tværs". Det kan fx være, at der er problemer med flere aspekter af kvaliteten på en given afdeling, eller at der er problemer med en proces, der overvåges i flere forskellige kontekster, fx smertevurdering. Ved tendenser forstås udvikling over tid.
Målopfyldelse	Efterlevelse af krav i akkrediteringsstandarder eller indikatorer
Nosokomielle infektioner	Sygehus erhvervede infektioner
Nærmeste pårørende	Person, som en patient giver tilladelse til at kunne blive inddraget i forbindelse med en patientkontakt. De pårørende kan være slægtninge, men det kan også være en god ven.
Organisationsplan	Plan, der beskriver, hvilke funktioner/stillingskategorier der indgår i en bestemt organisation
Organisatorisk kvalitet	Tilrettelæggelse af patientforløb, så det fremstår koordineret samt rationel ressourceudnyttelse
Overflytning	Når en patient flytter afdeling, sygehus eller sektor.

Term	Definition
Pakkeforløb	<p>Patientforløb, hvor de enkelte trin er tilrettelagt som tids- og indholdsmæssigt veldefinerede begivenheder, der følger et på forhånd booket forløb.</p> <p>I forlængelse heraf dækker begrebet "pakkeforløb", som det her anvendes, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • en veldefineret serie af kliniske begivenheder (inkl. alternativer), der knytter sig til en afgrænset patientgruppe og hviler på nationale kliniske retningslinjer • standarder for den tid, der går med de enkelte handlinger og delforløb • principper for organisering, der sikrer en samlet forløbsplanlægning • principper for kommunikation mellem sundhedspersonale og patienter/pårørende
Palliativ indsats	<p>Indsats der har til formål at fremme livskvaliteten hos patienter og pårørende, som står over for de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom, ved at forebygge og lindre lidelse gennem tidlig diagnosticering og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre problemer af både fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art.</p>
Paraklinisk undersøgelse	<p>Vurdering og analyse af prøver, udtaget fra patienter samt billeddiagnostiske undersøgelser, udført af personale tilknyttet billeddiagnostiske afdelinger.</p>
Patientforløb	<p>Summen af de aktiviteter, kontakter og hændelser i sundhedsvæsenet, som en patient eller en defineret gruppe af patienter oplever i forhold til den sundhedsfaglige ydelse.</p>
Patientjournal	<p>Omfatter alle data, der vedrører patientbehandlingen, herunder optegnelser fra ikke-sundhedsfaglige personer</p>
Patientkriske forsyninger	<p>Tekniske forsyninger (fx strøm og gas), for hvilke manglende funktion eller fejl kan medføre kritisk tilstand for patienten</p>
Patientoplevelt kvalitet	<p>Den kvalitet en given patient oplever i kontakten med sundhedsvæsenet</p>
Patientsikkerhed	<p>Beskyttelse af patienten mod skade eller risiko for skade som følge af sundhedsvæsenets indsats og ydelser eller mangel på samme.</p>
Personale	<p>Det samlede antal personer, der er ansat på et sygehus/afdeling; personale = ledere og medarbejdere</p>
Personhenførbare data	<p>Data, der kan identificere/henføres direkte til en patient; eksempler er CPR-numre og data, hvor diagnoser er koblet til CPR-numre</p>
Partner	<p>En person der en del af et samarbejde eller en beslutning</p>
Plan	<p>Beskrivelse af konkrete tiltag for at opnå et givet mål, fx som udmøntning af en politik eller retningslinje</p>
Politik	<p>Beskrivelse af, hvilke intentioner sygehuset har i forhold til et specifikt emne/område; afspejler organisationens standpunkter og værdier.</p>
Postanæstesiologisk overvågningsforløb	<p>Forløbet, fra patienten ankommer til opvågningsenheden, til vedkommende udskrives eller overflyttes til en sengeafdeling</p>
Primærsektor	<p>Den primære sundhedssektor er den del af sundhedsvæsenet, der har den primære kontakt til borgeren, herunder privatpraktiserende læger, den kommunale hjemmepleje/hjemmesygeplejersker og eventuelle speciallæger</p>
Procedure	<p>En fremgangsmåde for, hvordan noget skal gøres</p>

Term	Definition
Proces	Anvendes i en række indikatorer på trin 1 om beskrivelse eller anvisninger om <i>mål, metoder, fordeling af opgaver og ansvar, samt opfølgning</i> i forhold til et givent emne. En proces behøver ikke nødvendigvis at foreligge i form af et retningsgivende dokument. I stedet kan en proces være dokumenteret i form af fx ledelsesreferater.
Pårørende	Person, der har et tilknytningsforhold til en patient i forbindelse med en patientkontakt; se også "nærmeste pårørende"
Rammeordination	Lægen overdrager til andre faggrupper at iværksætte behandling med udvalgte lægemidler til grupper af patienter med velbeskrevne sygdomme eller symptomer. Rammeordinationer er beskrevet utvetydigt i en instruks, som er opdateret og godkendt. Instruksen skal indeholde oplysninger om, hvad der kan ordineres, hvem der kan ordinere, og hvilke patienter/grupper der må ordineres til.
Rationel farmakoterapi	Evidensbaseret og i overensstemmelse med god klinisk praksis. Rationel udnyttelse af det forhåndenværende lægemiddelsortiment ud fra såvel virkningsmæssige som økonomiske synspunkter
Rehabilitering	En række indsatser, som har til formål at sætte den enkelte i stand til at opnå og vedligeholde den bedst mulige fysiske, sansemæssige, intellektuelle, psykologiske og sociale funktionsevne. Rehabilitering giver mennesker med nedsat funktionsevne de redskaber, der er nødvendige for at opnå uafhængighed og selvbestemmelse.
Retningslinje	Systematisk udarbejdet anvisning der skal anvendes af ledere og medarbejdere, når de skal træffe beslutning om den rette fremgangsmåde
Risiko	Mulighed for at noget uheldigt eller uønskeligt vil ske.
Risikostyring	De konkrete tiltag, der gøres for at identificere, vurdere, begrænse og forbygge skade og risiko for skade med henblik på at opnå en øget patientsikkerhed
Risikovurdering	En systematisk måde at identificere og behandle risikofaktorer og usikkerhed på som led i en helhedsbetragtning
Sedation	Fremkaldelse med farmakologiske midler af en tilstand af ro, afslappethed, døsigthed og frihed for angst. Sedation er et spektrum af tilstande med varierende grad af påvirkning af patienten.
Sekundærsektor	Den del af sundhedsvæsenet, der kan overtage eller videreføre behandling fra primærsektoren, herunder sygehuse
Selvevaluering	Sygehusets vurdering af opfyldelsesgraden af kravene i akkrediteringsstandarderne samt vurdering af, om handleplanerne følges
Servicemål	Servicemål er politisk fastsatte mål for den service, som borgeren kan forvente i kontakten med sundhedsvæsenet
Skadestue	Afdeling, der modtager, undersøger og behandler patienter med akut opståede skader eller sygdomme
Specialist	Personale, der har specialiseret sig i et givent område; ofte vil det være speciallæger, men kan omfatte andre grupper med specialkompetence, fx inden for billeddiagnostik
Større apparatur	Større apparatur til klinisk brug kan fx være: røntgenapparatur, respiratorer, laboratorieudstyr, EKG-apparater, defibrillatorer og dråbetæller
Sundhedsaktivitet	Sundhedsrelateret aktivitet der er rettet mod én patient

Term	Definition
Sundhedsfaglig kontaktperson	Sundhedsfaglig person, der er tilknyttet den enkelte patient med særligt ansvar for koordinering af patientforløbet under indlæggelse og i ambulante forløb; afgørende er ikke vedkommendes profession, men at vedkommende medvirker ved levering af en eller flere sundhedsfaglige ydelser i forløbet
Sundhedsberedskabsfaglig uddannelse	Uddannelse så en sundhedsperson opnår de kompetencer, der skal til for at varetage de opgave personen har i forbindelse med sundhedsberedskabet
Sundhedsfremme	Sundhedsrelaterede aktiviteter der søger at fremme den enkeltes sundhed og folkesundhed ved at skabe rammer og muligheder for at mobilisere patientens og andre borgers handlekompetencer.
Survey	Systematisk vurdering af opfyldelsesgraden af kravene i akkrediteringsstandarderne, der foretages af eksterne surveyors fra andre sygehuse
Surveyor	Fagperson, der efter gennemgående specialuddannelse, vurderer sygehusets opfyldelse af akkrediteringsstandarderne.
Sygehus	En fællesbetegnelse for sygehuse, hospitaler, psykiatriske sygehuse og privathospitaler med en fælles topledelse med driftsansvar
Sygehusledelse	Topledelse i et sygehus
Systematisk	Planmæssigt eller metodisk
Tjekliste	En liste med punkter det er nødvendige at udføre, for at en given opgave er gennemført
Tværgående klinisk afdeling	Afdeling, der varetager opgaver på tværs af de kliniske specialer, fx billeddiagnostisk afdeling
Tværasektorielt patientforløb	Patientforløb, der forløber i to sektorer samtidig, fx primær- og sekundærsektor
Uddannelse	Den uddannelsesforpligtelse sygehuset har i forbindelse med personer under formel uddannelse – altså cirkulære bestemte uddannelser i forbindelse med praktik, turnus osv.
Uddannelseslister	Lister over, hvem der har deltaget i undervisning og hvornår
Udredning	Omfatter forløbet fra patienten henvender sig med symptomer, til en diagnose er stillet. Diagnosticering er en del af en udredning.
Udskrivningskriterium	Et sæt af objektive krav, der skal være opfyldt, for at patienten er klar til udskrivning. Der findes anerkendte kriterier, eller sygehuset kan selv udarbejde disse for de fundne patientkategorier.
Utilsigtet hændelse	En begivenhed, der er følge af behandling eller ophold på et sygehus, og som ikke skyldes patientens sygdom, og som samtidig enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller på grund af andre omstændigheder ikke indtraf ("næsten hændelse"). Utilsigtede hændelser omfatter både på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl.
Vigtige samtaler	Dialog hvor der skal overbringes et vigtigt/alvorligt budskab