

Rapport over indkommende evalueringer for speciallægepraksis fra 2015 og frem

Dette dokument indeholder evalueringer fra speciallæger i perioden oktober 2015 og frem. Evalueringerne er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på ikas.dk. Der er én tabel pr. klinik. Navne og klinikker er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

Marts 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Tak for besøget

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget venlige og saglige.

Marts 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi er glade og tilfredse med, at der gennemføres survey. Vi arbejder kontinuerligt med vores standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi har kun rosende ord for teamet. De var fagligt særdeles velfunderede og havde sat sig ind i vores standarder på forhånd. Vi fik flere gode råd til videreudvikling af vores klinik - herunder at vi kunne lave vores egen tilfredshedsundersøgelse.

Har du/I andre kommentarer?

Kun positive oplevelser.

Marts 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det giver mening at få set tingene igennem med mellemrum - vi kan alle lære hele tiden.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

God og konstruktiv gennemgang. Venlige og imødekommende. Relevante spørgsmål til min hverdag. Opdaterede på alle mine uploadede bilag.

Februar 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et meget positivt og godt survey. Gavner meget vores klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Fantastisk team. Meget god dialog med teamet og grundig gennemgang.

Februar 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et godt survey, og det følte helt o.k. at blive surveyet af nogle, som kommer udefra, som vi ikke



kender, og som stiller relevante spørgsmål og holder fast.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det er vigtigt, at man ikke har private relationer eller kender surveyor - det var var et godt team, vi havde besøg af. Behagelige, rolige og professionelle.

Februar 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Hyggeligt møde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Ingen kommentarer. Søde mennesker.

Har du/I andre kommentarer?

Det virkede som om, teamet var godt forberedte (ligesom vi var det) og spurgte ind til relevante ting.

August 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fået gode input til hverdags rutine

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Haft god dialog

August 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin oplevelse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige og grundige.

August 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Super god proces. En positiv oplevelse. Et must for alle læger i speciallægepraksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberedte og kompetente. Gode til feedback.

August 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Tak til surveyors for et godt survey. Oplevelsen var god og vi var glade for jeres besøg. I har en positiv og åbent spørgende måde, så er det let at svare på spørgsmål.

August 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et rigtig godt survey.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Fantastiske søde og kompetente damer.

Har du/I andre kommentarer?

De kørte det på en meget behagelig måde, med spørgsmål ud fra vores arbejdsgang i klinikken.

April 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint besøg med relevante spørgsmål.

April 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Alt forløb tilfredsstillende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige surveyors og god stemning. De var grundige og interesseret i at hjælpe med de småting, der kunne bedres lidt.

Har du/I andre kommentarer?

Surveyet er brugbart til at holde fokus på at alle retningslinjer overholdes.

April 2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente og behagelige.

2018

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Overraskende positivt med super kompetente, meget behagelige og rare surveyfolk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående ros.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Omfattende men lærerigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Positive og god atmosfære. Godt forberedt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse. Søde, imødekommende og kompetente surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt team. Søde og imødekommende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har stadig ikke forstået rationalet udover den politiske symbolik. Pengene kunne formentlig bruges mere

fornuftigt i sundhedsvæsenet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utrolig professionelt og behageligt. Gjorde et godt indtryk, meget behageligt og imødekommende - STOR ROS.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God atmosfære. Alle standarder blev gennemgået grundigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente, imødekommende og velforberejede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behageligt og kompetent team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en god oplevelse. Vi har haft god glæde af akkrediteringssitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst behageligt møde. Fik hurtigt afvæbnet den værste nervøsitet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyorne var professionelle, venlige og kompetente. Der var en god systematik, og man fornemmede tydeligt deres store erfaring. De var samtidig gode til at skabe en god og tryk stemning omkring besøget, som vi havde ventet med stor spænding og forberedt os meget til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som ovenfor.

Har du/I andre kommentarer?

Som ovenfor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelige surveyors med stor faglighed. Personalet anfører, at der faktisk var god læring af selve surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Glidende forløb uden 'kontroverser'.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige, relevante og afslappede. God kommunikation.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget glad for surveyet. Standarderne er bygget godt op, så man kommer rundt i de relevante emner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var gode. Man er nervøs inden et survey. Lægen var sød at skrive, inden de kom og virkede beroligende i sin mail. Begge virkede kompetente og velforberejede. Kom rundt i emnerne på en elegant måde, uden at



man følte, at man var til eksamen.

Har du/I andre kommentarer?

Var meget tilfreds med teamet i min klinik. De var afslappede, kompetente og forberedte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Tidsforbruget har været for stort i forhold til de meget begrænsede forbedringer i klinikdriften, som kun har været af kosmetisk art. Jeg har mistet lægen i mig. Er blevet gjort til kontrollør af ret ligegyldige ting i forhold til de alvorlige problemer patienterne kan komme med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet kan vi ikke klage over. Det var en god oplevelse af have besøg af dem. Et lille plaster på såret over de mange søvnløse nætter akkrediteringen har afstedkommet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget positiv oplevelse for alle i klinikken. Brugt mange personaletimer forud for survey. Venlige og interesserede surveyors der havde sat sig godt ind i klinikens materiale og instrukser.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget Venlig og interesseret team. Hele surveyet foregik i en dejlig afslappet men alligevel bestemt og faglig atmosfære. Personalet var meget positivt over hele forløbet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt og konstruktivt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Effektiv og professionelt.

Har du/I andre kommentarer?

Flere praktiserende læger og mine kollegaer er blevet sygemeldt pga. stress og et par af dem går tidligt pension pga. det store arbejde ifm. forberedelse med akkreditering. Der er i forvejen lægemangel. Er akkreditering nødvendig?

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde survey d. 25/6! Foregik meget omhyggeligt og professionelt i en rigtig god tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyor var velforberedte og omhyggelige - begge meget vidende og forstående i forskellige problematikker.

Har du/I andre kommentarer?

Vi oplevede vores survey meget positivt! God tone med mange gode meningsudvekslinger. Vi er alle enige om at vi fik meget god feedback fra begge surveyor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt - veltilrettelagt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Stille og rolige - relevante spørgsmål - godt team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

I forhold til hvor uoverskueligt det var efter intrømødet i sin tid, og hvor svært tilgængeligt teksten var, var

det en helt fantastisk oplevelse, der gav os mulighed for at vise for os selv og for IKAS, at der er styr på vores klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Utroligt positivt at de ringede en uge før og "meldte" deres ankomst. Det gjorde det meget menneskeligt og beroligende. På selve dagen var begge meget imødekommende og positivt nysgerrige og fik i høj grad personalet til at falde til ro og ikke gav indtryk af, at vi var til eksamen. Samtidigt blev der holdt en meget høj faglig standard, og vi kom teksten igennem på kryds og tværs.

Har du/I andre kommentarer?

Hvis intromødet og vejledningerne havde været skrevet/formuleret mere tilgængeligt, havde hele processen kunnet have været endnu mere positivt. Heldigvis fik vores surveyors hurtigt skabt en god stemning på dagen. Men retrospektivt havde alle vores søvnløse nætter ikke været nødvendige, og de skyldtes primært at teksten var så svært tilgængelig. Pga. de to surveyors vil vi nu alt i alt huske tilbage på det hele som en rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

De var meget velforberedte og velstrukturerede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De supplerede hinanden fint, både fagligt og personligt.

Har du/I andre kommentarer?

De var generelt interesserede i klinikkens arbejde og var meget grundige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin oplevelse. God hjælp at hente ved tvivlsspørgsmål. Relevante spg under hele surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget imødekommende og søde og meget uformelle. Meget professionelle. Skabte en afslappet atmosfære og god stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fin måde at blive holdt til ilden med dokumentation mv.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Super fantastiske og behagelige mennesker. Vi havde en god dialog dagen igennem. Helt igennem en positiv oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

Syntes måske at surveyet er kørt op til noget farligt, som det slet ikke er, dette både blandt personale og læger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God og relevant klinisk tilgang til gennemgang af alle standarder med både læger/personale. God dialog om diverse problematikker i travl klinisk hverdag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetent og med overblik på overordnet mål for klinisk drift/DDKM og samtidig faglighed. Gode input til forbedringer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Har løftet klinikken.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Meget behageligt møde med teamet. Første gang klinikken blev akkrediteret. Teamet skabte hurtigt en behagelig atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint og relevant for speciallægepraksis.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en professionel, god og konstruktiv dialog som surveyteamet formidlede.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse, god, relevant og konstruktiv feedback i en behagelig tone

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle og imødekommende, god oplevelse

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Synes at det hele forløb, som jeg havde forestillet mig, og som jeg selv ville have gjort, hvis det var mig, som skulle være auditor.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som jeg også fortalte surveyteamet, så gjorde de det super godt, hvor de spurgte ind til de forskellige ting som de skulle, men på en behagelig måde, uden at det virkede som om, man var til eksamen eller blev forhørt af politiet. Jeg har selv udført mange audits og er ligeledes blevet auditeret selv, og der er desværre nogle, som føler, at de skal finde fejl og slå auditee i hovedet. Hvis der er fejl, så gælder det om at lære at dem, og dette gøres bedst ved at have en fornuftig tilgang til situationen og derved en behagelig samtale.

Har du/I andre kommentarer?

Fik nogle gode fif og sparring, så alt i alt en rigtig god og behagelig dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde en meget god dialog hele surveyet igennem. Havde ikke forestillet os at gennemgangen af klinikken og vores standarder/indikatorer ville have fået så god modtagelse. Forståelsen af vores beskrivelser var meget god. Vi endte med at føle at det var en god mulighed for at vise hvad vi gør og hvad vi lægger vægt på. Jeg synes vi kom godt rundt omkring problemstillingerne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Et meget godt og kompetent OG ikke mindst fagligt relevant surveyteam. Vi glædede os over, at det var kolleger med klinisk erfaring fra praksissektoren både den almene og den specielle. At der endvidere var god forståelse for situationen viser teamets kvalitet! Vi følte os god behandlet og respekteret. Tak.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God dag

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Sympatiske mennesker

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En fin oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget venlige folk som forstod at skabe en rar atmosfære. Vi kunne bruge et af de råd de gav vedrørende håndtering af prøver.

Har du/I andre kommentarer?

Vi var meget glade for, at surveyor ringede en uge før. Det var en venlig opringning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Selve forarbejdet i en gruppe med kollegaer har været godt. Arbejdsgange og faglige problematikker har været diskuteret. Rådgivning fra E-kvis har været helt optimal. Selve surveyet var holdt i en afslappende og behagelig tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Speciallægen var rigtig god. Gennemgangen af standarderne foregik på en behagelig men grundig måde. Diskussionerne er klart bedre, når det er en speciallæge, som selv har siddet i praksis. Dette sammenlignet med besøg fra SST. Sygeplejersken var rigtig godt inde i hygiejneproblematikken i praksis. Hun supplerede fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det er godt at få gennemgået rutinen af og til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var et meget venligt og sobert team.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Kunne ikke være mere vellykket.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst kompetent surveyteam.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Den tid der afsættes til surveyteamet, til at gennemlæse klinikkens standarder inden survey, er alt for kort i forhold til det meget tidskrævende og omfangsrige arbejde, som mange klinikker har præsteret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet optrådte professionelt, venligt og lyttende og med god mulighed for dialog. Surveyet foregik i en rigtig god atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik fint - ingen problemer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var professionelle og lette at tale med. Venlige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det gik rigtig godt. Relevante spørgsmål og fin dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge deltagere var rare og flinke og vi havde en god oplevelse af besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?



Jeg synes, det var et stort arbejde i forhold til, hvad jeg har fået ud af det - jeg har haft tilsyn x 2.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget imødekommende og lyttende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Ja, de var gode at samarbejde med.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God idé for at holde kvalitetsniveauet højt nok.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige surveyors som var grundige og procesorienterede.

Har du/I andre kommentarer?

En velkommen støtte til at forbedre kvaliteten.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Standarderne er generelt ok, men detaljeringsgraden og dokumentationsforventningen er for massiv. Jeg var med på piloten - der er ikke tale om justeringer ift. den gang. Der er tale om 2-3 gange så store forventninger - og for mange overlap ift. SST's tilsyn.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget professionelle og venlige - god dialog. Vi fik et par gode råd. Fint med fokus på DiaBase.

Har du/I andre kommentarer?

Generelt for alle andre surveys i øjenklinikker i 2018: Da øjenspecialet - ligesom husspecialet - er de eneste to specialer, hvor der indberettes til kliniske db - in casu DaiBase, er det afgørende, at alle surveyteams har fokus på dette ved alle surveys. Det skal tjekkes, at øjenlægen indberetter - ved fysik at se en indberetning via sentinel datafangst pop-up. Og det skal tjekkes at der foreligger en databehandlingsaftale - via akkrediteringssitet - hvor dato for aftalens indgåelse står. Er der ingen databehandlingsaftale - så er punktet ikke opfyldt og man kan ikke fuldt akkrediteres.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet viste et meget højt fagligt niveau. De var meget grundige og målrettede, og viste stor viden om det øjenmæssige område. Det hele foregik i en behaglig atmosfære. Meget venlige og yderst kompetente.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringen kræver en stor organisatorisk indsats, som er meget tidskrævende. Nogle patienter er utilfredse over den forlængede ventetid, som dette medfører. Det har også haft en stor helbredsmæssig omkostning blandt klinikkens personale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Blev gennemført i en venlig og faglig kompetent atmosfære.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyteamet var velinformerede, vidende, fagligt kompetente, venlige, meget målrettede og grundige.

Har du/I andre kommentarer?

Akkrediteringen har været meget tidskrævende og har krævet en stor organisatorisk indsats. Patienterne måtte finde sig i længere ventetid.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været et meget stort arbejde at forberede min deltidspraksis til survey især i betragtning af, at det drejer sig netop om en deltidspraksis. For eksempel udviklingsamtaler med timelønnet personale, som er fulltidsansat andre steder og tilbringer få timer i klinikken er ikke helt relevante.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Højt professionelle og vidende surveyors, som skabte behagelig atmosfære under hele surveyet. Man er jo lidt nervøs. Tillid og empati betyder meget. Vi er godt tilfredse med dem.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Nok lidt overflødig at bruge tid på. Må anbefale mere specialespecifikke surveys, og måske mere specifikt til klinikker uden ansatte.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberejede, grundige og behagelige surveyors, der mødte til tiden.

Har du/I andre kommentarer?

Generel tilfredshed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var hyggeligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Søde, kompetente, velforberejede og positive damer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Stille og rolig gennemgang af klinikken på en yderst professionel måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behageligt møde med kompetente personer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Hele projektet udløser jo et kolossalt tidsmæssigt ressourceforbrug, som jeg på ingen måde mener, står mål med hvad der kommer ud af projektet - med andre ord mener jeg at omkostningerne rent tidsmæssigt kunne bruges langt bedre og mere rationelt i sundhedsvæsenet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det surveyteam vi havde besøg af, har vi udelukkende ros tilovers for - de var på alle måder meget behagelige og var gode til at få os til at slappe af og agerede helt korrekt og professionelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det er nok udemærket med et survey. Der kommer struktur på arbejdsgangene i klinikken. Redegørelse for kvalitetsudvikling i klinikken kunne gøres mere konkret, da det nuværende er meget højtragende. Dagligdagens dialog om henvisning og behandling er med til at udvikle læring og kvalitet i praksis (Lean). Forberedelsen af surveyet har taget uforholdsmæssigt meget af patienttiden i klinikken. Det medfører ingen ny læ-



ring i speciallægepraksis generelt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi var meget positivt overrasket over forløbet. Surveyorteamet var meget imødekommende og venlige. De forstod at spørge ind til de forskellige standarder og indikatorer på en behagelig måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Ekvis/IKAS Akkrediteringssitet er rigtig godt! Nemt at dele med andre! Det ville være super, at få informeret brugere om, at man kan dele alle sine dokumenter på en gang via "del alle," således at man ikke sidder og deler hver en indikator for hver standard med IKAS, når alle dokumenter er færdige!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige og god tone!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En konstruktiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtige og flinke.

Har du/I andre kommentarer?

Akkreditering er selvfølgelig en god idé. I 7 år var jeg formand for DMO og ønskede hele tiden en kvalitetskontrol i forhold til hospitalerne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Samlet set en stor økonomisk omkostning i tabt arbejdsfortjeneste! Ville gerne deltage i flere meningsfulde og speciale-målrættede møder med IKAS, hvor kvalitetstiltag bliver drøftet, uden det hele tiden har overskriften: Hvad skal der til for at bestå. Aktuelt vurderer jeg, at max. 25 % af den investerede tid reelt giver bedre kvalitet i min klinik.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Særdeles behageligt surveyteam - god stemning, venlige surveyors. Virkede godt forberedte, spurgte ind til mange ting uden at blive pedantiske (som nogle surveyors desværre bliver omtalt). Det var absolut den mest positive oplevelse jeg har haft med hele akkrediteringsprocessen.

Har du/I andre kommentarer?

Selvfølgelig rart at kunne dokumentere vores kvalitet, men trods "fritaget" fra nogle standarder er der stadig meget, som ikke har været relevant. Er psykiater alene i klinik uden ansatte. Synes ikke det har været tilstrækkelig tydeligt (trods speciale specifik vejledningsrapport), hvorledes en stor kirurgisk klinik og en lille en-mands psykiatrisk klinik skulle differentiere. Svært at få vejledning omkring, hvad der er tilstrækkelig dokumentation i min klinik, og derfor ender det i et formentlig al for omfattende arbejde med mindre relevante ting f.eks: Er det et krav, at jeg har mit eget årshjul? (Nogle er glade for årshjul, men ikke alle behøver det). Kompetenceudviklingsplan: Synes det ville være mere relevant med dokumentation for kompetenceudvikling f.eks. at regionerne laver kurser, hvor vi årligt skal deltage i mindst ét og dokumentere dette, frem for at skulle skrive, hvad vi har tænkt os det næste år. MRSA: Glad for den nye retningslinje fra 2016, men ikke alle surveyors (gælder ikke ved mit besøg) har ment, at dette var nok. De har fået en del psykiatere ud og købe engangskitler eller sende breve ud til alle patienter, om hvorvidt de har været i en stald (jeg ved det er rettet, men jeg har brugt en del tid på at finde gældende regler eller følge op på, om noget har ændret sig). Der er nok en del mere - jeg er klar over, at det er hele akkrediteringen jeg svarer på, og ikke kun surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg har haft besøg i dag af to venlige og samtidigt grundige mennesker, som gav sig tid til at lytte og sammen var meget tydelige med, hvad de ville have svar på.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De to i teamet supplerede hinanden fint - og de holdt to timeouts undervejs, hvor de gjorde status og bagefter vendte tilbage til mig med en tydelighed på, hvordan det gik og hvad de manglede.

Har du/I andre kommentarer?

Nej. De er velkomne til frokost en anden dag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var venlige og imødekommende, og tydeligt interesserede i at skabe en ro og tryghed omkring besøget. De var gode til at komme omkring det hele på en naturlig måde.

Har du/I andre kommentarer?

Nej.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet blev gennemført i en positiv professionel stemning. Alle indikatorer i standarderne blev gennemgået. De to, som mødte fra IKAS, var velforbredte og havde gode kommentarer. I modsætning til survey, som Sundhedsstyrelsen foretog for nogle år siden, var agendaen ikke partout, at der skulle findes fejl, men hele øvelsen gik på læring og derned at øge kvaliteten på alle de vedtagne standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenfor. Behagelige, velforbredte og professionelle. De var klar over hvilken opgave, der var dem pålagt. Stor ros til udvælgelsen og undervisning af surveyors.

Har du/I andre kommentarer?

Det virkede godt, at det var kolleger med erfaring og praktisk tilgang til opgaven.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Både læge og sygeplejerske kom med en god positiv holdning, der virkede fremmende for tiltag, der kunne sikre kvaliteten i stedet for som Sundhedsstyrelsen, at prøve at finde ting der kunne kritiseres. Så en positiv oplevelse og fine repræsentanter.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Se ovenstående.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg synes stadig, at meget af det er voldsomt bureaukrati nærmest for bureaukratiets skyld, og ikke noget der fremmer patientkvalitet, men skal sikre lægen mod anklager - nærmest amerikanske tilstande.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Alt har fungeret meget fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge personer var meget behagelige og professionelle. Der er kun positivt at sige om surveyteamet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positiv, meningsfuld variant.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Tålmodige, forstående og godt overblik. Positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget behagelig atmosfære. Nysgerrige, dygtige og hjælpsomme surveyore.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De supplerede hinanden fint.

Har du/I andre kommentarer?

Fine iagttagelser.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var særdeles behageligt at have besøg af teamet. Respektfuld og imødekommende stemning. Gode kommentarer og råd til bedre arbejdsgange og patientsikkerhed.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt en super positiv oplevelse med god stemning. Vi var stolte over at fremvise vores klinik og dejligt at opleve, at alle standarder og instrukser var gennemlæst af begge surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var meget imødekommende og gode til at få en afslappet og hyggelig stemning frem. Desuden oplevede vi en positiv interesse i vores klinik med massere af relevante spørgsmål.

Har du/I andre kommentarer?

En positiv og lærerig (og lidt hård/tidskrævende) proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet blev gennemført meget professionelt og med tydelig erfaring. Emnerne var relevante og der blev undervejs givet god feedback og forslag til initiativer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforberejede, venlige, professionelle og samtidig afslappede og med overskud til digressioner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Kompetente folk der var ude hos mig, med fokus på den kliniske hverdag, og at det er mennesker vi behandler.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en god og tryk oplevelse. Fint at få gennemgået akkrediteringsmaterialet og klinikens rutiner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De formåede at skabe en tryk stemnings og god dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Overordnet er det nok godt nok at blive opjusteret.

Men det kunne have været rart med større fokus på det, der er relevant for en psykiatrisk privatpraksis. Vi har haft et stort tidsforbrug både på relevante ting, men også på mange ting som ikke har haft den store relevans for os.

Vedr. opstilling af standarder og indikatorer, så har denne virket noget kunstig, og med mange gentagelser og upræcise formuleringer.

Det der har været relevant har til gengæld været gavnligt at få reflekteret over og fået beskrevet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var velforberejdede, professionelle og forholdt sig meget relevant til netop vores praksis. Det forløb i en venlig og samarbejdende tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Godt, at der var en god/lang introfase og godt møde i XXX.
Det skriftlige materiale kunne måske med fordel være målrettet mere specialespecifikt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget venligt og forstående og imødekommende team.
Alt foregik i en afslappet og professionel god tone og ikke eksaminationspræget, som frygtet.

Har du/I andre kommentarer?

Processen har været fagligt givende, men desværre også psykisk belastende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetent og samarbejdende.

Har du/I andre kommentarer?

Survey var en positiv oplevelse omgivet af en venlig og imødekommende atmosfære samt konstruktiv snak og feedback undervejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det foregik stille og roligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetente, venlige, imødekommende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig stemning men absolut professionelt

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Som do

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var meget professionelt. De to personer som kom ud til os, stillede meget relevante spørgsmål. Det var klart, at de kendte til drift af klinikker. Meget konstruktiv.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Virkelig behagelige. Virkelig forberedte.

Har du/I andre kommentarer?

Tak for godt samarbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en meget rolig og afslappet stemning med plads til meningsudvekslinger, erfaringsdeling mm.

Der var ikke fornemmelsen af forhør, tværtimod mere interesse og dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var imødekommende og 'screenede' klinikkens tackling af de forskellige standarder ved en løbende spørgen og dialog uden at holde sig regelret til papirer, hvilket gav en naturlig dialog.
Der var tillige plads til humor og ironi, hvilket medvirkede meget til den afslappede stemning.

**Har du/I andre kommentarer?**

Der var ved surveyet tillige deltagelse af personalechef fra Ikas, der skulle vurdere surveyerne, men det forstyrrede på ingen måde - og i størstedelen af interview-tiden var hun nærmest en 'flue på væggen'.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vel tilrettelagt. Dejligt at blive ringet op med præsentation inden besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Veloplagte, interesserede og grundigt forberedte.

Har du/I andre kommentarer?

En positiv oplevelse som afslutning på en givende proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg har brugt rigtig mange timer på at lave standarder; møde med personalet osv., og synes ikke det har svaret til det jeg har fået ud af det.

Overordnet føler jeg ærligt ikke at det er blevet sikrere for mine patienter sammenlignet med de tidligere 24 år jeg har passet min klinik. Derimod kan jeg godt se at man udefra bedre kan kontrollere, og det hele er vel et led i hele vores tiltagende kontrolsamfund. Jeg synes meget af det giver en falsk trykthed.

Alt arbejde kan dog nok godt have en betydning for evt. efterfølger i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Interviewet foregik på lægesiden i behagelig atmosfære.

Personalet bemærkede en vis strenghed ved deres kontrol, men har ikke noget negativt at bemærke ellers.

Alt i alt udmærket oplevelse, og det rådede lidt bod på nogle af de urimeligheder som nogle kollegaer havde spredt rygter om omkring survey. Teamet gjorde deres job godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint og velforberedt survey team. Overholdt tiden og var relevante.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Begge surveyors var meget imødekommende og afslappede. Var professionelle og gennemførte survey på en god og ordentlig måde. Personalet følte sig straks meget trygge.

En oplevelse af at teamet rent faktisk var interesseret i, hvordan vi gjorde vores arbejde i klinikken og skabte hurtigt en behagelig stemning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Et meget behageligt og kompetent surveyteam. Vi havde en positiv oplevelse hele vejen igennem :-)

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var tidskrævende, men vi fik også vendt tingene i klinikken på en konstruktiv måde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelig tone og omgang med os.

God dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyet foregik i en særdeles behagelig atmosfære. De 2 surveyors havde gennemlæst de tilsendte dokumenter og gav udtryk for tilfredshed med dette.

Dette sparede formentlig tid.

Forud er man noget spændt på hvordan sådan noget forløber, men det havde jeg ikke haft grund til.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Efter de indledende manøvrer med kaffe præsentation mv., havde jeg en samtale med speciallæge XXX, hvor mit forhold til personale og nogle procedurer vedrørende klinikkens drift blev forklaret og drøftet.

Jeg har kun grund til at anerkende surveyors tilgang til dette.

Klinikpersonalet havde ligeledes en god drøftelse med surveyor fra IKAS.

Personalet var særdeles tilfredse med dette forløb.

Har du/I andre kommentarer?

Overordnet har det selvfølgelig fyldt meget i det seneste år, både rent timemæssigt, men også indimellem tankemæssigt.

Efterfølgende er jeg meget tilfreds med at jeg blev akkrediteret og derved fik "styr" på klinikken ned i de mindste detaljer.

Da jeg i indeværende år forventer at gennemføre generationsskifte bidrager det til at min efterfølger betydelig lettere kommer ind i arbejdsgangen mm.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God proces hvor surveyer havde en god tilgang til besøget. Ikke slavisk overhøring, men fokus på relevante elementer med patientsikkerhed.

Konstruktiv dialog

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

se ovenstående

Har du/I andre kommentarer?

Ekvis proces og sundhedsstyrelsens tilsyn bør kunne forenes

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været positivt og udbytterigt at deltage. Også en del arbejde. Det opleves tilfredsstillende at have været igennem processen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget positivt besøg. God og særdeles venlig gennemgang.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi er meget tilfredse med besøget og synes vi havde en god og gensidig gennemgang

Har du/I andre kommentarer?

Til næste gang kunne det være ønskeligt med et mere brugervenligt akkrediteringssite ift. upload, deling, sletning osv. af dokumenter

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget behageligt besøg. Der var en fin dialog mellem os. Fik vendt en del faglige problematikker

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

En god mulighed for at få set sin klinik efter i alle hjørner. Det er fint at få rettet og ajourført sine standarder således at de er opdateret

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kompetent og imødekommende.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Behagelige og grundige

Har du/I andre kommentarer?

Super behageligt survey, relevant og grundig gennemgang af alle standarder.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en spændende proces som forholdsvis ny klink at være med i. Det har givet et godt udgangspunkt for det videre kvalitetsarbejde i klinikken.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var utrolig imødekommende og interesserede, hvilket gjorde det til en god oplevelse at blive akkrediteret. Nervøsiteten forsvandt hurtigt og dialogen omkring klinikken og kvalitet forløb let.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Teamet var velforbereede, grundige, imødekomne og venlige.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Yderst velforbereet og kompetent survey.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Yderst velforbereet og kompetent survey gruppe.

Har du/I andre kommentarer?

Kom fint og seriøst rundt om alle relevante aspekter. God hjælp for klinikken!

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fint men måske lidt for overfladisk. Havde ikke indtryk af at lægesekretæren der var med havde forstand på hygiejne og patientbehandlinger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og imødekommende. Behagelig oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Selv om det er tredje gang vi vurderes så er det stadig et stort arbejde at forberede surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Flinke og imødekommende og velforbereede. Forstod ved struktureret samtale at komme alle standarderne igennem på rolig og hyggelig vis uden at det var anspændt. Fint.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige og imødekommende. Fint fagligt niveau.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Glat forløb.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Velforbereet team. Behagelig fælles samtale først. Kompetente surveyors.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Punktlig, høflig, interesseret og fokuseret.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Klinikken bruger bl.a. akkreditering for at sikre sig at vi bliver ved at holde vores kvalitet ajour.

Har du/I andre kommentarer?

Alle burde gennemgå i regelmæssig intervaller et Survey besøg. Tiden, der er afsat er passende. Der var rum til konstruktiv sparring og stof til at arbejde videre med. Interessant for os som teamet, at få en objektiv syn på sit eget arbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Søde og rare personer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelig oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

God oplevelse, da de gik systematisk og på en behagelig måde i hele processen, ingen stress for os.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt, respektfuldt møde, hvor vi udvekslede viden/erfaringer begge veje, meget positivt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det er 3. gang vi er igennem, så der var ikke så meget nyt.

Har du/I andre kommentarer?

Disse besøg rykker ikke mere på vores adfærd og vi bruger en hel dag uden patienter, så godt at det er sidste gang. dette er også en evaluering for ydernr XXXXX, det kunne bare ikke stå i kommentarfeltet der.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

De var professionelle og havde sat sig ind i materialet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Imødekomende, venlige og velorienterede om de udarbejdede standarder. Meget positivt besøg.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Relevant, men tidsrøvende proces at udarbejde standarderne.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God faglig gennemgang af standarder og procedurer, god feedback.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dialogen har været i en god behagelig tone. Teamet været meget imødekomende og positive.

Har du/I andre kommentarer?

Vi har været glade for at arbejde med standarder og procedurer. Vi synes, det har været lærerigt at få genopfrisket procedurerne i forbindelse med besøget.