

## Bilag 4. Anvendte centrale begreber i standarderne

Begreb	Definition/forklaring
Akkreditering	Kvalitetsvurdering, hvor et anerkendt organ (IKAS) vurderer, om en aktivitet, ydelse eller institution lever op til akkrediteringsstandarderne.
Beskrivelse	Et skriftligt udarbejdet dokument, der beskriver en arbejdsgang i klinikken, fx en beskrivelse af hvordan klinikken rengøres.
Best Practice	En bestemt fremgangsmåde, som beskriver anerkendt faglig standard, der er formelt og detaljeret beskrevet for at kunne bruges i klinikken. Find beskrivelser af Best Practice for diabetes, bøjlebehandling, indlæg på Danske Fodterapeuters hjemmeside.
Dokumentation	Klinikken skal skriftligt kunne dokumentere og fremvise fx en logbog, kursusbevis for deltagelse i førstehjælpsundervisning mv.
Ekstern survey	Ekstern survey gennemføres hvert tredje år og er et evalueringsbesøg i klinikken, hvor to surveyors besøger klinikken og vurderer, om klinikken lever op til kravene (indikatorerne) i DDKM. Ekstern survey danner baggrund for akkreditering. Der udarbejdes en rapport, og Akkrediteringsnævnet tildeler akkrediteringsstatus.
Forklare	Klinikken skal via interviews, gennemgang af konkrete patientforløb, mv. fortælle og vise, hvordan en given arbejdsgang håndteres i klinikken.
Indikator	Det, som klinikken vil blive vurderet på i forbindelse med det eksterne survey.
Journalgennemgang	Gennemgang af minimum 20 journaler minimum 1 gang årligt for at se om journalføring lever op til gældende lovgivning.
Klinikpersonale	Alt personale i klinikken, dækker ikke rengøringspersonale og lignende.
Kvalitetsmåling	Måling af kvaliteten af fx journalføring, sporeprøver mv.

<b>Begreb</b>	<b>Definition/forklaring</b>
Præambel	En indledning til overenskomsten, hvor overordnede visioner og målsætninger er beskrevet (bilag X). Se den konkrete tekst <a href="#">her</a> .
Revideres	Gennemgang og korrektion af egne udarbejdede beskrivelser skal gøres minimum hvert 3 år.
Standard	Beskriver krav til kvaliteten i klinikken og lægges til grund for akkrediteringen.
Surveyor	En surveyor er en fagperson, som har gennemgået en specialuddannelse.  Der er 1-2 surveyors som besøger klinikken. Surveyteamet består af 1 fodterapeut og eventuelt 1 surveyor, ansat i IKAS.