

Rapport over indkommende evalueringer fra fodterapeutklinikker fra 2018 og frem

Dette dokument indeholder evalueringer fra fodterapeutklinikker fra 2018 og frem. Evalueringerne er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på ikas.dk. Der er én tabel pr. klinik. Navne og klinikker er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

Marts 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Jeg havde været mega meget spændt. Men det gik over al forventning og var en forbavsende positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg havde en god dialog med surveyøren. Hun var meget professionel.

Har du/I andre kommentarer?

Det var en rigtig god oplevelse.

Marts 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt materiale til hjælp for akkreditering.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig oplevelse, kompetent surveyør. Det var en god faglig snak, hvor man ikke følte man var til eksamen.

Februar 2020

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Taget selve kontrolsituationen i betragtning, som i sig selv ikke er særlig rar, var det en fin oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Surveyør virkede detaljeret, meget professionel og seriøs omkring sin opgave. Var god til at forklare forløbet for selve besøget, og det som efterfølgende skulle ske.

2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Den eneste jeg har haft kontakt med, er surveyør, og det var en rigtig god oplevelse. Føler selv, at jeg fik svar på mange spørgsmål og feedback på tanker.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Ganske afslappende og hyggeligt.

2019

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Jeg synes det er et nødvendigt tiltag, men selve forløbet har været meget blandet også selvom jeg har støttet mig til kollegaer. Der har været for mange ubesvarede spørgsmål under vejs.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Selve survey-besøget var en fin oplevelse, surveyør er super kompetent. Jeg var meget nervøs, men surveyør hjalp mig til at tage det med ro.

Har du/I andre kommentarer?

Det kan være jeg tager fejl, men jeg tror et endnu tættere samarbejde mellem Danske fodterapeuter og IKAS vil være gavnligt. (Bl.a. omkring journal skrivning)

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyor var sød og venlig og fik mig til at slappe af.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Positivt syn på besøget især når det er overstået, da det ikke var mere kompliceret end det var.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetent, sikker gennemgang og relevant respons.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Meget behageligt besøg, hvor formen var med til, at den nervøsitet der var, blev mindsket.

Har du/I andre kommentarer?

Glæder os til næste besøg, Akkrediteringen højner kvaliteten i vores arbejde.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyor var en yderst behagelig person og meget professionel.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Rigtig god oplevelse.

Har du/I andre kommentarer?

Vi i klinikken har lært af denne proces som vi fremover vil drage nytte af.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetent og rolig og venlig.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Foregik i en dejlig afslappet tone. Som fik mig til at være rolig. Dejligt at der også var plads til en dialog om tingene.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt med en telefon opringning før besøget, hvor jeg blev introduceret til person, som aflægger besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En positiv oplevelse. Det betyder meget, at det er en fodterapeut som aflægger besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Op til datoen for surveyet bliver man meget nervøs og i tvivl, om man overhovedet gør noget rigtigt, men jeg syntes besøget var meget behageligt og de to som besøgte mig var meget venlige og kompetente.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Jeg syntes forberedelsen op til surveyet var ret uoverskueligt, indtil men havde fået gennemlæst alle standarder og sat sig ind i hvad der evt. skal ændres, når man så først har fået iværksat nye arbejdsgange finder man sig til rette i det og opdager at mange ting bliver nemmere.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg syntes, det er meget trygt, at der er en person fra IKAS med ved surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi er super positive over surveyet, vi synes at det gik rigtig godt, stille og rolig gennemgang af vores procedure, og en meget behagelig tone, vi vil da gå så langt som at kalde det hyggeligt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vi havde besøg af surveyoren, hun er et meget sødt menneske, Stille rolig og behagelig i sin fremtoning og udførelse af surveyet. Det har vi kun rosende ord for.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var fint og lærerigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyor dygtigt og behagelig.

Har du/I andre kommentarer?

Syndes det fagligt har været godt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Et meget kompetent og grundig person der lavede survey i min klinik, hvor vi er to fodb. som arbejder på skift af hinanden. Gennemgik samtlige standarder og sammenholdt med det skriftlige arbejde der var fremsendt før besøg. Det er vores klare opfattelse efter survey, at frem for fejlfinding og løftede pegefingere var tilsynet derimod et tilbud om hjælp ved evt. tvivlsspørgsmål. Vi fik dog udelukkende ros for vores arbejde og var tilmed meget begejstret for en skriftlig vejl. vi anvender til læge og spurgte om hun måtte benytte den fremadrettet, og naturligvis ja til det.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget kompetent de par gange jeg har kontaktet IKASs surveyor før besøget.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

beklager den sene evaluering - der er tryk på :-). Jeg havde et super survey ! En meget forstående kollega der kom med relevante kommentarer og vi havde en fantastisk dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Kun roser til surveyoren for hendes professionelle tackling af surveyet.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behagelig og positiv oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Hun var rigtig sød, positiv og velforberedt, og besøget foregik i god og rolig tone, og jeg fik ros.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg var nervøs inden besøget, men det gik jo godt. Så alt i alt en rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Et dejligt besøg. Surveyoren var sød og venlig.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Syntes det har været godt og lærerigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Forberedelsen tog meget tid og nervøsitet om alt var i orden. Det har nu medført at alle standarder er på skrift og vi vil lave en personalehåndbog vi gamle som nye kollegaer kan slå op i.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Vores survey kontaktede os inden survey telefonisk hvilket var virkelig fint, da det beroligede os inden de skulle komme. Surveyteamet gennemførte surveyet meget professionelt og havde samtidig en meget behagelig væremåde.

Har du/I andre kommentarer?

Fordelen ved en akkreditering er at vi som fodterapeuter får ensrettet vores procedurer.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Nej, meget tilfreds.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Super dygtige og kompetent.

Har du/I andre kommentarer?

Nej alle tilfredse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En positiv, behagelig oplevelse. Hos os er alting også top i orden.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var behagelige og meget positive over os, roste os til skyerne.

Har du/I andre kommentarer?

Det har været en lærerig proces at arbejde med standarderne. Jeg var glad for surveyorns besøg, hvor vi fik en god faglig snak om det at være udekørende fodterapeut. Jeg synes hun var meget venlig og imødekommende og havde stor forståelse for de arbejdsvilkår/problemstillinger, der er som udebehandler.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det forløb som forventet på baggrund af det der var oplyst i materiale og tidsplan.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget flink og imødekommende. Besøget foregik i en god tone.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

God oplevelse med gode vejledninger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været en god men ressource krævende proces at lave en god og gennemført standard beskrivelse samt at blive akkrediteret. Hele forløbet har dog været meget lærerigt og det er godt at blive bekræftet at det vi foretager os dagligt på klinikken er rigtigt i forhold til de skærpente krav der stilles til os. På trods af vi var skeptisk i opstarten er vi i dag glade for at have gennemført akkrediteringen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Dygtig og velforberedt SURVEY person. Stor indsigt og forståelse for at drive en praksis samt de problemstillinger vedr. de arbejdsmæssige, - og kliniske forhold der er og som kan opstå i forbindelse med en arbejdsdag.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vi havde en god oplevelse, som får rusket op i gamle rutiner.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyoren har været super sød at have på besøg. Stille og rolig dialog.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg blev grundigt informeret om gennemgangen af hvad der skulle ske igennem hele besøget, og hvad der ville ske ved evt. fund under survey besøg.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Professionelt og informerende surveyteam.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Fandt sted i god stemning

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var en meget behagelig proces.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Det var en meget dygtig kollega jeg havde besøg af.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

2 timer syntes meget, men de gik utroligt hurtigt. En rigtig god oplevelse.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

ingen problemer med at der var 2 på klinikken, begge 2 professionelle og helt nede på "jorden". Gode alm spørgsmål om hvordan tingene jo bliver gjort helt normalt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Under forberedelserne til surveyet har vi haft megen god læring ifm vores journalskrivning.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Et positivt, imødekommende og interesseret team. Vi havde en god dialog med surveyoren.

Har du/I andre kommentarer?

Var selvfølgelig nervøs inden besøget men det var en utrolig god samtale.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

En rigtig oplevelse med nogle rigtige gode dialoger.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Et rigtigt godt og lærerigt møde

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

De var meget i mødekommende og hjælpsomme

Har du/I andre kommentarer?

En rigtig god ide at dette er sat i værk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det har været lidt hårdt og sætte sig ind i alle tingene, men det har været godt og lærerigt.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Var simpelthen så sød, havde en beroligende måde at være på så jeg slappede af. Og gav også gode råd.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Vores forening har lavet et stort forarbejde som har været en stor hjælp i arbejdet med standarderne

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Surveyor var meget afslappet og professionel og denne tilgang havde en afsmittende effekt. Surveyors fremgangsmåde gjorde at oplevelsen var meget positiv.

Har du/I andre kommentarer?

Ville være MEGET nemmere med evaluering med et direkte link med præ-udfyldte oplysninger til min klinik.



Tænker der vil være større svar/evalueringprocent

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Det var et meget behageligt besøg, det foregik meget stille og roligt. Der var mulighed for spørgsmål, som hun var god til at besvare.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Hun var meget sød og venlig. Dejligt det er en kollega, der ved noget om ens job.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

En lærerig proces, men også en periode hvor hele ens følelsesregister kom til udtryk.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Ikke udover at da jeg endelig fik besøg af surveyor så var det en meget positiv oplevelse, og jeg følte mig helt rolig under hendes besøg.

Har du/I andre kommentarer?

Jeg syntes at det har været 10 seje mdr. til dagen op rendte, og efter mødet føltes det som en ballon hvor luften forsvandt ud af.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Rigtig god og behagelig dialog med surveyor. Dygtig og kompetent.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Godt redskab med journalgennemgang/audit. Et System der hurtig kan fange fejl/mangler og øge opmærksomhed på nogle områder i journalen.

Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Yderst behageligt og afslappet survey besøg. God læring undervejs. God tone

Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Helt overordnet en god proces hvor man lige får hanket op i sig selv og sine vaner