

## Rapport over indkommende evalueringer for psykologer fra år 2020 og frem

Dette dokument indeholder evalueringer fra privatpraktiserende psykologer fra 2020 og frem. Evalueringerne er indkommet via det elektroniske spørgeskema, som er tilgængeligt på [ikas.dk](http://ikas.dk). Der er én tabel pr. klinik. Navne og klinikker er anonymiseret, og der er foretaget korrektur.

### Marts 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Jeg synes, surveyet generelt har været en konstruktiv proces - at det er lykkedes at finde den rigtige balance mellem kontrol og læring. For mig har det været berettiget at få et venligt skub til at få mere styr på de formelle sider af min praksis. Hvis I vil vide mere om, hvorvidt vi er gode psykologer, synes jeg, tilbagemeldingerne fra klienterne skulle vægtes højere.

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Jeg var glad for introduktionsdagen, og min surveyor var rigtig god. Han var rummelig, lyttende, god til at afdramatisere mødet og forstående overfor de dilemmaer, jeg ser i, at nogen udefra kommer ind i det private terapeutiske rum. Jeg synes, han hele tiden opretholdt en meget fin balance mellem på den ene side at tydeliggøre manglerne i min praksis, samtidig med at han viste respekt for min faglighed og min personlige terapeutiske stil.

#### Har du/I andre kommentarer?

Jeg er enig i, at der skal være en vis kontrol med og ensartethed i vores praksis som psykologer. Samtidig er det efter min mening meget vigtigt, at vi har frihed og råderum til at forvalte det kliniske og terapeutiske arbejde ud fra en personlig stil. Man skal være varsom med at lægge for mange regler ned over et psykologisk/terapeutisk møde, der bedst lykkes, hvis begge kan være nærværende på processens præmisser.

### Marts 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt har det været en stor belastning både mentalt og arbejdsmæssigt.

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Meget behagelig og i øjenhøjde. Følelse af samarbejde.

#### Har du/I andre kommentarer?

Det har især været den mentale belastning at skulle kontrolleres, som har været anstrengende. Virker mistilidsfuldt. Jeg kom igennem surveyet uden kommentarer, så det er ikke fordi min klinik ikke er Ok - tværtimod. Frygten er jo, at man har overset noget og kan miste sin levevej.

### Marts 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Oplevede surveyor som en venlig, åben og kompetent person, således at ægte dialog og sparring var muligt samtidig med at jeg ikke var i tvivl om han tjekkede det som skulle tjekkes. Der hvor jeg var uden for skiven eller utilstrækkelig i min viden blev det ligeledes afleveret på en venlig, hjælpsom kompetent måde, så det er let for mig at gå videre med.

#### Har du/I andre kommentarer?

Glæder mig allerede til I kommer igen :-)

### Marts 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Behageligt, inspirerende og konstruktivt

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Punkterne i de ti standarder blev gennemgået med et tilpas kritisk blik på min psykologpraksis fra surveys side, men samtidig inden for rammen af en imødekommende dialog, som gjorde akkrediteringsprocessen i vid udstrækning meningsfuld som led i en udvikling mhp at gøre psykologarbejdet så godt som muligt.

### Marts 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Ingen kommentarer til det egentlige survey i praksis.

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Venlige personer i teamet.

### Februar 2020

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?

Generelt god oplevelse. God tid til at planlægge, implementere og lære "det nye". God proces også at "få strammet op" ift. gamle vaner.

#### Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?

Højt informationsniveau. Utroligt rart at blive ringet op en uge inden surveyet og høre stemmen på surveyor. Meget behageligt besøg i klinikken. Havde oplevelse af dialog/læring fremfor "kontrol". Endvidere, godt informativt møde i Århus i foråret 2019.

#### Har du/I andre kommentarer?

Måske lidt rigeligt fokus på rengøring. Vi er jo ikke en lægeklinik eller et sygehus med fysisk syge patienter.

**Februar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Det var en rigtig behagelig oplevelse.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Utrolig sød, kompetent og hjælpsom.

**Har du/I andre kommentarer?**

Ville ønske, at alt det, jeg har lært, var noget jeg kunne, da jeg startede som selvstændig.

**Februar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Motiverende at få lejlighed til at fortælle om, hvordan jeg driver min klinik, og vise alt hvad jeg gør for at have en høj standart i mit kliniske arbejde.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Venlige og imødekomende kontrollanter at få på besøg.

**Har du/I andre kommentarer?**

Fin oplevelse, og godt at fornemme det ikke kun var at være til "eksamen" men også faglig udveksling og læring.

**Februar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Jeg synes, at det var en rigtig god oplevelse. Surveyet foregik på en stille og rolig måde, drøftelserne var relevante og meningsfulde og rammen omkring surveyet var tydelig og gennemskuelig.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Begge fremtrådte på en behagelig og imødekomende måde, tydeligvis optaget af at gøre det til en god oplevelse for os alle. Begge var meget kompetente fagligt og i forhold til opgaven.

**Har du/I andre kommentarer?**

Det har været en udfordrende, krævende og meget lærerig proces. Jeg har fået gennemgået min praksis og har udviklet strukturer og procedurer, som gør hverdagen lettere. Endvidere har jeg fået styrket min viden på områder, som trængte til en opdatering. Generelt føler jeg mig bedre rustet i det daglige arbejde.

**Februar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Det ville have været rart med en lille pause undervejs.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Det var fint. En god dialog.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Efter nogen skepsis vil jeg sige at processen har været meget givende og positiv.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Jeg havde en meget givende, fin samtale med surveyor, hvor jeg blev endnu gladere ved min faggruppe og mit fag.

**Har du/I andre kommentarer?**

Har efterfølgende en rigtig god vished om at de faglige rammer for min virksomhed er, som de skal være.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Surveyor var velforberedt og lagde op til en fagligt kompetent dialog.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Surveyor fik lagt enhver nervøsitet ned med sin anerkendende og imødekommende tilgang. Mødet var i øjenhøjde og følte ligeværdigt på trods af den asymmetriske relation.

**Har du/I andre kommentarer?**

Det har været en berigende og fagligt relevant samtale om klinikkens praksis.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Jeg synes, der blev spurgt relevant ind til de mange væsentlige indikatorer.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Jeg synes, de er sympatiske, og at tonen er god.

**Har du/I andre kommentarer?**

Det var inspirerende at møde topmotiverede surveyors.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Det var et fint møde, vi havde.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

De var venlige og imødekommende.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Alt ok. Alt foregik fint og ordentligt.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Begge var meget behagelige i deres tilgang. Intet at udsætte :) :)

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Meget kompetent og behageligt survey.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Ualmindelig venlige, meget velforbredte og virkede uhyre kompetente.

**Har du/I andre kommentarer?**

Helt igennem en god og lærerig oplevelse. Der kom nogle rigtig gode og brugbare informationer fra vores surveyors.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

Jeg er meget tilfreds og følte mig godt behandlet.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Det var 2 surveyors fra IKAS, og de arbejdede godt sammen.

**Har du/I andre kommentarer?**

Når det fungerer bedst, lignede det en kollegial sparring.

**Januar 2020****Har du/I kommentarer vedrørende surveyet generelt?**

En stor og arbejdskrævende proces forud for surveyet.

**Har du/I kommentarer vedrørende surveyteamet?**

Ganske fin oplevelse med surveyet og surveyor. God og rolig gennemgang af de 10 standarder. Grundig- og detaljeorienteret gennemgang (samtale og tjek af div. underpunkter for hver standard).

**Har du/I andre kommentarer?**



Fra "modstand" forud for processen indtil nu: En skærpet opmærksomhed på de brugbare og optimerende elementer for klinikpraksis nu og fremadrettet.