

**Akkrediteringsstatus Akkrediteret**

Opfyldelse af de patientsikkerhedskritiske standarder tillægges en særlig betydning ved vurdering af akkrediteringsstatus, da manglende opfyldelse af disse standarder kan indebære umiddelbar risiko for patienten.

**Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

**Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Nethe Britt Jorck**

Ved det eksterne survey på Gildhøj Privathospital observerede vi en virksomhedskultur, som var præget af:

-en velorganiseret ledelse, som også var ansvarlig for klinikkens kvalitetssikring og kvalitetsudvikling

-et formaliseret og velfungerende samarbejde mellem ledelsen og de øvrige ansatte

-en personalegruppe med højt fagligt beredskab og højt niveau med hensyn til den sundhedsfaglige kvalitet og patientsikkerheden

Surveyteamet mødte en professionel medarbejderstab, der med stolthed, glæde og imødekommenhed deltog som en aktiv del af surveyet. Patienterne blev mødt med venlighed og respekt, i gode og sikre omgivelser.

Ved survey blev der fundet enkelte indikatorer, som blev vurderet til BO. De patientsikkerhedskritiske indikatorer blev vurderet HO.

**1.1.1 Virksomhedsgrundlag og ledelsesgrundlag**

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

**1.1.3 Planlægning af driften**

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

### 1.2.1 Kvalitetsudvikling

Indikator 1	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 7	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 8	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 9	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 10	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 11	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 12	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 13	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

### 1.2.6 Risikostyring og rapportering af utilsigtede hændelser

Indikator 1	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 4 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 7 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 8 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.2.7 Patientidentifikation og mærkning af diagnostisk materiale m.v. #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.2.10 Patientklager og patientskade-erstatningssager

Indikator 1 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.3.1 Dokumentstyring

Indikator 1 **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.3.2 Patientjournalen

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6

IR

Ikke relevant

Opfølgning:

### 1.3.4 Allergi og intolerans

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.3.5 Sikkerhed og fortrolighed ved personhenførbare data

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 1.4.1 Ansættelse, introduktion og fastlæggelse af arbejdsområder

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5



Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.4.5 Uddannelse og kompetenceudvikling

Indikator 1



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2



Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.4.7 Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed

- *Standarden er ikke relevant.*

Indikator 1

Opfølgning:

#### 1.5.1 Infektionshygiejne

Indikator 1



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5



Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.5.4 Procedurer og arbejdsgange ved genbehandling af medicinsk udstyr og tekstiler samt rengøring af apparatur til klinisk brug

Indikator 1



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2



Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.5.5 Hånd- og uniformshygiejne

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.5.6 Rengøring

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.6.3 Brand og andre trusler mod hospitalet

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 1.7.1 Apparatur til klinisk brug

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt



Opfølgning:

Indikator 3		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6		Helt opfyldt	Opfølgning:




### 1.8.1 Hospitalets sikkerhed og tilgængelighed

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 7		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 8		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 9		Helt opfyldt	Opfølgning:




### 1.8.3 Håndtering af affald

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Ikke relevant	Opfølgning:







#### 1.8.4 Tekniske forsyninger

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3		Helt opfyldt	Opfølgning:



#### 2.1.1 Informeret samtykke

Indikator 1		I betydelig grad opfyldt	Medarbejdere kan forklare, hvordan og hvornår der indhentes informeret samtykke til behandling og videregivelse af helbredsoplysninger. Ved stikprøve er informeret samtykke til operation ikke dokumenteret i 3 ud af 8 journaler.	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3		Ikke relevant		Opfølgning:

#### 2.1.2 Patientens og pårørendes inddragelse som partnere

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3		Ikke relevant	Opfølgning:
Indikator 4		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6		Helt opfyldt	Opfølgning:

#### 2.1.4 Religiøs og kulturel støtte til patienter og pårørende

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt	Opfølgning:



Indikator 3  Ikke relevant

Opfølgning:


## 2.2.2 Skriftlig information om behandlingsforløb

Indikator 1  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3  Ikke relevant

Opfølgning:

## 2.7.1 Planlægning og gennemførelse af individuelle patientforløb

Indikator 1  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2  Helt opfyldt


Opfølgning:

Indikator 3  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5  Ikke relevant

Opfølgning:

## 2.7.4 Forebyggelse af selvmord

• *Standarden er ikke relevant.*

Indikator 1

Opfølgning:

Indikator 2

Opfølgning:

Indikator 3

Opfølgning:

Indikator 4

Opfølgning:

## 2.7.5 Smertevurdering og -behandling

Indikator 1  Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 2.7.8 Livsstilsfaktorer

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 2.7.9 Genoptræning

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 2.8.2 Rekvisition af og prøvetagning til paraklinisk undersøgelse

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

#### 2.8.5 Undersøgelser udført uden for diagnostisk afdeling

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

## 2.8.6 Rettidig reaktion på prøve-svar og undersøgelsesresultater #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

## 2.9.1 Lægemiddelordination #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

## 2.9.2 Lægemiddeldispensering #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 2.9.3 Lægemiddeladministration #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 2.9.5 Opbevaring af lægemidler

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 2.9.6 Lægemidler til akutte situationer

Indikator 1

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3

HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4







HO

Helt opfyldt

Opfølgning:

### 2.10.1 Observation og opfølgning på kritiske observationsfund #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*




Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6		Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 7		Helt opfyldt	Opfølgning:

### 2.10.2 Sedation af patienter uden medvirken af anæstesiologisk personale

- *Standarden er ikke relevant.*

Indikator 1			Opfølgning:
Indikator 2			Opfølgning:
Indikator 3			Opfølgning:

### 2.11.1 Vurdering forud for procedurer i anæstesi

Indikator 1		Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 2		I betydelig grad opfyldt	Konsistent implementering men der er fundet enkeltstående afvigelser, hvor patienter i medicinsk behandling for hypertension/hjertelidelse ikke har fået målt BT inden patienten ligger på operationslejet, hvilket ikke er i overensstemmelse med hospitalets retningslinje.	Opfølgning:
Indikator 3		Helt opfyldt	Opfølgning:	

### 2.11.5 Sikker kirurgi #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

### 2.13.1 Hjertestopbehandling #

- *Standarden er patientsikkerhedskritisk.*

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

### 2.17.4 Afslutning af behandling og overdragelse af behandlingsansvaret

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

### 3.12.1 Hospitalets anvendelse af faglige retningslinjer og patientforløbsbeskrivelser

Indikator 1	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	<b>HO</b>	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 4  Ikke relevant

Opfølgning:

Indikator 5  Ikke relevant

Opfølgning: