

Klinik for Fodterapi, Strandvejen 143, 2900 Hellerup

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 301485 Mikaela Lilballe

Ydernummer: 301728 Susanne Crillesen

Herudover er følgende selvstændige fodterapeuter uden ydernumre omfattet af akkrediteringen:

Kirsten Lumholt

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion: 1 Standardudgave: 1

Gyldig fra: 23-04-2019 Gyldig til: 17-06-2022

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter ekstern survey

Klinik med tre fodterapeuter. Hyggelig lys klinik der har eksisteret i mange år med to kabiner, klinikken tilbyder også hjemmebehandlinger. Klinikken har arbejdet konstruktivt med akkrediteringen, men mangler at få implementeret Best Practice fuldt ud.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Klinikken har gennemført det opfølgende survey og har arbejdet konstruktivt med akkrediteringsprocessen samt Best Practice. Klinikken lever nu op til målene.








01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1 Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).

HO

Helt opfyldt

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

| | | | |
|--------------------|--|--|---|
| Indikator 2 | Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken. |  I betydelig grad opfyldt | Der kan fremvises en kvalitetsovervågningsplan, hvor der mangler beskrivelse af, hvornår kontrol af holdbarhedsdato foregår, øvrige kvalitetsmålinger fremgår af planen. Der kan ved interview redegøres for, at kontrol af holdbarhedsdato altid udføres i starten af året, hvor klinikken holder lukket for netop at kontrollere dette. |
| Indikator 3 | Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken. |  Helt opfyldt | |
| Indikator 4 | Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken. |  Helt opfyldt | |
| Indikator 5 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i. |  Helt opfyldt | |
| Indikator 6 | Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken. |  Helt opfyldt | |
| Indikator 7 | Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikkens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år. |  Ikke relevant | Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år. |
| Indikator 8 | Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år. |  Ikke relevant | Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år. |

02 Patientbehandling og information

| | | | |
|--------------------|---|--|--|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg. |  Helt opfyldt | Ved det opfølgende besøg er Best Practice implementeret i ni ud af ti fremviste journaler ang. status ved diabetes, og fodterapeuterne kan forklare, hvordan behandlingerne følger Best Practice. I en ud af ti journaler mangler samtykke til en bøjlebehandling samt vejledning ved bøjlebehandling. |
| Indikator 2 | Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen. |  Helt opfyldt | Ved det opfølgende besøg kan fodterapeuterne redegøre samt fremvise afvigelser fra Best Practice. Best Practice er nu fuldt implementeret, og der er stort fokus på afvigelser. |

02 Patientbehandling og information

| | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 3 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 4 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videregives til sundhedsfaglige samarbejdspartnere. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 6 | En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit. | HO | Helt opfyldt |

Ved det opfølgende besøg har klinikkens fodterapeuter igangsat kvalitetsforbedrende tiltag samt gennemført fokuseret journalgennemgang.

03 Patientjournalen

| | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------------------|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres. | BO | I betydelig grad opfyldt |
| Indikator 3 | Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 4 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen). | HO | Helt opfyldt |

Fodterapeuterne kan forklare, hvordan samtykke indhentes, men der mangler samtykke til behandlingsplanen i fire ud af ti journaler.

Ved det opfølgende besøg indeholder ti ud af ti fremviste journaler fyldestgørende journalnotater vedr. anamnese og beskrivelse af trofik, og samtidig er der lavet en procedure for regelmæssig opdatering af dette.

03 Patientjournalen

| | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|---|
| Indikator 6 | En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit. | HO | Helt opfyldt | Ved det opfølgende besøg er der igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, samt klinikken har gennemført den fokuserede journalgennemgang. |
|--------------------|---|-----------|---------------------|---|

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

| | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 4 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang. | HO | Helt opfyldt |

05 Hygiejne

| | | | |
|--------------------|---|-----------|---|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det. | HO | Helt opfyldt Ved opfølgende besøg kan fodterapeuterne vise og redegøre for, at indstrumentæsker desinficeres forud for sterilisation. |

05 Hygiejne

| | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 4 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 6 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det. | HO | Helt opfyldt |

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

| | | | |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 4 | Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 5 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger. | HO | Helt opfyldt |

Ved det opfølgende besøg kan fodterapeuterne forklare, hvordan biothesiometeret kalibreres samt fremvise dokumentation for dette.

07 Utilisgtede hændelser og patientklager

| | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser. | HO | Helt opfyldt |

07 Utsigtede hændelser og patientklager

Indikator 4 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringssager håndteres, og hvordan der sker opfølgning. **HO** Helt opfyldt

08 Førstehjælp

Indikator 1 Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt. **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes. **HO** Helt opfyldt