

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 311790 Ntsika Aagaard Shange

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

#### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet





Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Hanne Jette Malcho



Enkeltmandspraksis gennem nogle år. Fodterapeuten har eget kliniklokale og deler øvrige faciliteter med andre faggrupper. Fodterapeuten har følt sig meget udfordret på flere parametre og har derfor ikke fået arbejdet tilstrækkeligt med DDKM.





### 01 Kvalitet og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Ved interview kan der redegøres for de enkelte kvalitetsovervågninger, der på nuværende tidspunkt foregår i klinikken. Klinikens kvalitetsovervågninger er ikke i overensstemmelse med klinikens plan, der er gældende fra den 1. oktober 2019 til 30. september 2020.	Opfølgning: Interview	Interview og gennemgang af klinikens kvalitetsovervågningsplan.
<b>Indikator 3</b>	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:	



<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 6</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.		<b>Ikke relevant</b>	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:
<b>Indikator 7</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
<b>Indikator 8</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:

## 02 Patientbehandling og information

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.		<b>Ikke opfyldt</b>	Fodterapeuten har kendskab til, at der forefindes retningslinjer for Best Practice, men disse er ikke implementeret. I alle sete journaler mangler der behandlingsplan, subjektive symptomer og objektive fund samt oplysninger om vejledning. I journaler for bøjlebehandlinger mangler der også beskrivelse af negl, mål på negl og bøjles løftekraft.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuten skal ved interview samt fremvisning af patientjournaler vise, hvordan det sikres, at behandlinger følger Best Practice.
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Fodterapeuten kan komme med eksempler på afvigelser fra Best Practice, men disse journalføres ikke, da fodterapeuten ikke har været opmærksom på, at dette skulle gøres.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuten skal ved interview og gennemgang af journaler redegøre for eventuelle afvigelser fra Best Practice.





<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 <b>Ikke relevant</b>	Fodterapeuten udleverer ikke skriftligt materiale	Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 6</b>	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en gennemført journalgennemgang og eventuelle kvalitetsforbedrende tiltag samt opfølgning herpå.








### 03 Patientjournalen

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	 <b>I nogen grad opfyldt</b>	Fodterapeuten indhenter mundtligt samtykke til behandlingen, men dette journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Ved gennemgang af journaler skal der redegøres for journalføring af informeret samtykke.

<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 5</b>	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 6</b>	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 <b>Ikke opfyldt</b>	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en gennemført journalgennemgang og eventuelle kvalitetsforbedrende tiltag samt opfølgning herpå.

#### 04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	 <b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>05 Hygiejne</b>						
<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne		<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der foreligger en retningslinje, jf. standardens indhold, men punkt b er mangelfuldt, da det ikke fremgår af beskrivelsen, at fodterapeuten klæder om hjemmefra. I retningslinjen er det beskrevet, at han bringer kliniktøjet frem og tilbage.	Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Klinikken har ikke en korrekt procedure for genbehandling af instrumenter, jf. NIR, idet instrumenterne ikke skylles og aftørres, efter de flyttes fra ultralyd til henstandsvæske. Øvrigt er korrekt, jf. NIR.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en korrekt procedure for genbehandling af instrumenter, jf. NIR.
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Klinikken anvender kassetter, og disse er ikke forsejlet og kan dermed åbnes, uden at dette kan ses, hvorved steriliteten brydes. Der er ikke påført dato på kassetterne, hvorved disse ikke kan kontrolleres for udløb.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt opbevaring og emballering af instrumenter.
<b>Indikator 5</b>	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.		<b>Ikke opfyldt</b>	Klinikken har ikke kontrol af sterilisationsovnen med hverken autoklavetape eller sporeprøver.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuten skal vise hvordan, sterilisationsovnen kontrolleres, jf. NIR.
<b>Indikator 6</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

## 06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 2</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.		<b>Ikke opfyldt</b>	Klinikken påfører ikke dato på instrumenter, hvorved disse ikke kan kontrolleres for udløb.	Opfølgning:	Interview	Ved interview skal der redegøres for kontrol af udløb på instrumenter.
<b>Indikator 3</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 4</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.		<b>Ikke opfyldt</b>	Biothesiometer indkøbt i 2013 er ikke kalibreret, og fodterapeuten kan ikke redegøre for fabrikantens anvisning.	Opfølgning:	Interview	Fodterapeuten skal fremvise bevis på kalibrering af biothesiometer.

## 07 Utilsigtede hændelser og patientklager

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		

## 08 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		