

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 953628 Hanne Hjortnæs

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Mariah Kruse

Klinik for fodterapi med en fodterapeut. Klinikken er beliggende i et boligkompleks i lyse og velindrettede lokaler. Klinikken fremstår ren og pæn med en hyggelig atmosfære.

Der er arbejdet godt med standarderne, og klinikken er godt på vej. Vi har under survey talt om muligheden for at bruge kollegaer/erfagrunder og/eller fodterapeutforeningen for at få overblik over journaler og udarbejdelse af fraser for at lette den daglige journalføring.

Fodterapeuten opleves meget grundig, faglig og omsorgsfuld omkring sine patienter, og der er ikke tvivl om, hvorfor patienterne er glade for at komme i klinikken.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	NO	I nogen grad opfyldt	Der foreligger en plan for klinikkens kvalitetsovervågning, men denne er ikke i overensstemmelse med klinikkens	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for klinikkens kvalitetsovervågning i henhold til den udarbejdede plan.
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:	

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:

02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeut kan ved interview forklare, hvordan der behandles efter Best Practice, men dette fremgår ikke af de gennemgæede journaler.	Opfølgning: Interview	Det skal sikres, at det fremgår af journaler, hvordan behandlinger følger Best Practice.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelse fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeut kan ved interview forklare oplevede afvigelser fra Best Practice, men dette fremgår ikke af de gennemgæede journaler.	Opfølgning: Interview	Interview med henblik på beskrevne og begrundede afvigelser i journaler.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for igangsatte kvalitetsforbedrede tiltag samt ny fokuseret journalgennemgang.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeut kan ved interview forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres. Ved fremvisning af journaler er der ikke journalført samtykke.	Opfølgning: Interview	Ved gennemgang af journaler skal der redegøres for journalføring af samtykke.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	NO	I nogen grad opfyldt	Der ses ved fremvisning af journaler, at der er mangler i henhold til gældende lovgivning. Der er eksempelvis mangler i behandlingsplaner, historik og daglige notater.	Opfølgning: Interview Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for indhold i journaler.
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag.	Opfølgning: Interview Ved interview skal der redegøres for igangsatte kvalitetsforbedrede tiltag samt ny fokuseret journalgennemgang.

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:	

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning: