

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 301698 Sarah Klausch

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet





Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Malene Pickering Jakobsen

Klinik med en fodterapeut med ydernummer samt yderligere en fodterapeut, der ikke indgår i akkrediteringsprocessen. Hyggelige lokaler centralt i byen. Der er arbejdet konstruktivt med akkrediteringsprocessen, men klinikken har enkelte mangler, hvorpå der skal forventes en opfølgning.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	NO	I nogen grad opfyldt	Ved interview kan der redegøres for klinikkens kvalitetsovervågning, men der er ikke udarbejdet en kvalitetsovervågningsplan.	Opfølgning: Interview	Der skal foreligge en kvalitetsovervågningsplan.
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.		Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:

02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.		Ikke opfyldt	Ved interview kan der ikke redegøres for Bedst Practice, og dette fremgår heller ikke af de gennemgåede journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for implementeringen af Bedst Practice.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.		Ikke opfyldt	Ved interview kan der ikke redegøres for afvigelser fra Best Practice, og dette fremgår heller ikke af journalen.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for implementeringen af Best Practice samt afvigelser herfra.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, og der er igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet. Opfølgning:

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakt.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	BO	I betydelig grad opfyldt	Samtykke til behandlingsplanen mangler i fire ud af ti journaler. Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:






Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	BO	I betydelig grad opfyldt	I tre ud af ti journaler på bøjlebehandlinger er mundtlig vejledning ikke journalført.	Opfølgning:
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, og der er igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	NO	I nogen grad opfyldt	På klinikken er det kun henviste patienter, der identificeres med navn og cpr-nummer samt patienter der kommer i klinikken for første gang. Resterende identificeres blot med navn og evt. adresse (ca. 60 % af klinikens patienter).	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt patientidentifikation.
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
05 Hygiejne						
Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	NO	I nogen grad opfyldt	Behandlingsinstrumenter rengøres og desinficeres og pakkes korrekt i henhold til NIR. Behandlingsinstrumenter sættes herefter i en kold sterilisator og får da 2 timer ved 160 grader, og dermed er der risiko for, at sterilisator ikke har den korrekte temperatur længe nok.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt sterilisationsproces.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	


06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.		Helt opfyldt		Opfølgning:		
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.		Ikke opfyldt	Der laves ikke en systematisk kontrol en gang årligt, og der foreligger ikke en plan for kvalitetskontrollen. Der kan ikke redegøres for, hvor lang holdbarhed instrumenterne har, idet fodterapeuten ikke har undersøgt holdbarheden ved denne type opbevaring.	Opfølgning:	Interview	Der skal være en systematisk gennemgang af instrumenters udløb i henhold til NIR for almen praksis, og dette skal fremgå af klinikens kvalitetsovervågningsplan.
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.		Helt opfyldt		Opfølgning:		
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.		Ikke relevant	Klinikken anvender ikke lægemidler.	Opfølgning:		
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.		Helt opfyldt		Opfølgning:		

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.		Helt opfyldt		Opfølgning:		
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.		Helt opfyldt		Opfølgning:		
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.		Helt opfyldt		Opfølgning:		
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.		Helt opfyldt		Opfølgning:		

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.		Ikke opfyldt	Fodterapeuten har lige før survey gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning, men der foreligger endnu ikke bevis herfor.	Opfølgning:	Interview	Der skal foreligge dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.
--------------------	---	---	---------------------	--	-------------	-----------	---

Indikator 2

Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.

HO**Helt opfyldt**

Opfølgning: