

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 301485 Mikaela Lilballe

Ydernummer: 301728 Susanne Crillesen

Herudover er følgende selvstændige fodterapeuter uden ydernumre omfattet af akkrediteringen:

Kirsten Lumholt

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Malene Pickering Jakobsen

Klinik med tre fodterapeuter. Hyggelig lys klinik der har eksisteret i mange år med to kabiner, klinikken tilbyder også hjemmebehandlinger. Klinikken har arbejdet konstruktivt med akkrediteringen, men mangler at få implementeret Best Practice fuldt ud.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.		I betydelig grad opfyldt	Der kan fremvises en kvalitetsovervågningsplan, hvor der mangler beskrivelse af, hvornår kontrol af holdbarhedsdato foregår, øvrige kvalitetsmålinger fremgår af planen. Der kan ved interview redegøres for, at kontrol af holdbarhedsdato altid udføres i starten af året, hvor klinikken holder lukket for netop at kontrollere dette.	Opfølgning:
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:

02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	NO	I nogen grad opfyldt	Best Practice er ikke fuldt ud implementeret. Klinikken er først fornyeligt påbegyndt dette arbejde, hvilke journalerne bærer præg af. Fodterapeuterne kan overfladisk forklare, at behandlingerne følger Best Practice, og ved gennemgang af journaler er Best Practice ikke fyldestgørende beskrevet. I 75 % af de set journaler mangler vejledning og status udført ved diabetesbehandlinger. Journalerne mangler også tilretning af behandlingsplanen til dagens behandling.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuterne skal ved interview forklare og vise implementering af Best Practice for diabetes og bøjler. Klinikken fremstiller ikke indlæg.
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er opmærksomhed på afvigelser, og fodterapeuterne kan delvist redegøre for afvigelser, når det gælder bøjlebehandlinger. I to ud af ti journaler er afvigelser beskrevet, men ikke alt ses som afvigelser, da Best Practice ikke er fuldt ud implementeret.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuterne skal ved interview og fremvisning af journaler forklare afvigelser fra Best Practice.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag. De to fodterapeuter, der ejer klinikken, har lavet dette sammen, mens den tredje fodterapeut ikke har deltaget i dette.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for korrekt journalgennemgang, hvor der er gennemgået journaler fra alle tre fodterapeuter, og der skal laves en fælles opsamling. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, skal der laves kvalitetsforbedrende tiltag og gennemføres en ny fokuseret journalgennemgang.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakt.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------

Opfølgning:

Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	BO	I betydelig grad opfyldt	Fodterapeuterne kan forklare, hvordan samtykke indhentes, men der mangler samtykke til behandlingsplanen i fire ud af ti journaler.	Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	NO	I nogen grad opfyldt	Anamnese mangler eller er ikke dokumenteret som værende opdateret i halvdelen af journalerne. Der er ingen procedure for regelmæssig opdatering af dette. Derudover mangler der beskrivelse af trofik i flere journaler.	Opfølgning: Interview	Fodterapeuter skal ved interview og fremvisning af journaler demonstrere, at indholdet følger gældende lovgivning.
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag. De to fodterapeuter, der ejer klinikken, har lavet dette sammen, mens den tredje fodterapeut ikke har deltaget i dette.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for korrekt journalgennemgang, hvor der er gennemgået journaler fra alle tre fodterapeuter, og der skal laves en fælles opsamling. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, skal der laves kvalitetsforbedrende tiltag og gennemføres en ny fokuseret journalgennemgang.

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
05 Hygiejne						
Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	NO	I nogen grad opfyldt	Indstrumentæsker desinficeres ikke forud for sterilisation.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for, hvordan instrumentæsker rengøres, desinficeres og steriliseres efter NIR.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr						
Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeut kan ikke forklare, hvordan biothesiometer bliver kalibreret i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for, hvordan biothesiometer kalibreres i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger.
07 Utilsigtede hændelser og patientklager						
Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning: