

## Klinik for Fodterapi, Selsøvej 2A, 4050 Skibby

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 301698 Sarah Klausch

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion: 1 Standardudgave: 1

Gyldig fra: 28-01-2019 Gyldig til: 24-03-2022

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

#### Eksternt survey

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter ekstern survey

Klinik med en fodterapeut med ydernummer samt yderligere en fodterapeut, der ikke indgår i akkrediteringsprocessen. Hyggelige lokaler centralt i byen. Der er arbejdet konstruktivt med akkrediteringsprocessen, men klinikken har enkelte mangler, hvorpå der skal forventes en opfølgning.

##### Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Interview

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der er gennemført opfølgning ved et genbesøg.

Klinikken har arbejdet systematisk med DDKM, og har fået implementeret de nye procedurer, herunder arbejdet med Best Practice og journalføring heraf.

Surveyet er gennemført med et godt resultat.

### 01 Kvalitet og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning kan kvalitetsansvarlig forklare og fremvise kvalitetsovervågningsplan.

## 01 Kvalitet og kompetenceudvikling

<b>Indikator 3</b>	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 6</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.
<b>Indikator 7</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikkens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.
<b>Indikator 8</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.

## 02 Patientbehandling og information

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning kan der redegøres for implementering af Best Practice, og dette fremgår af de viste journaler.
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning kan der redegøres for implementering af afvigelser fra Best Practice, har dog ikke haft nogen som kunne skrives i journalen endnu.
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 02 Patientbehandling og information

**Indikator 5** Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 6** En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit. **BO** I betydelig grad opfyldt

Der er gennemført journalgennemgang, og der er igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.

## 03 Patientjournalen

**Indikator 1** Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 2** Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres. **BO** I betydelig grad opfyldt

Samtykke til behandlingsplanen mangler i fire ud af ti journaler.

**Indikator 3** Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 4** Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 5** Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen). **BO** I betydelig grad opfyldt

I tre ud af ti journaler på bøjlebehandlinger er mundtlig vejledning ikke journalført.

**Indikator 6** En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit. **BO** I betydelig grad opfyldt

Der er gennemført journalgennemgang, og der er igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.

#### 04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Ved opfølgning kan fodterapeuten forklare, at alle patienter identificeres korrekt forud for behandling.

#### 05 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 6</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

Ved opfølgning kan fodterapeuten forklare, at ovnen forvarmes til 160 grader, og herefter varmebehandles instrumenterne i 2 timer ved 160 grader. Alt rengøring og desinficering og sterilisation foregår efter Statens Serum Instituts Nationale infektionshygiejniske Retningslinjer.

## 06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning kan fodterapeuten forklare, at de nu har et system for kontrol af instrumenter og deres udløbsdato, dette fremgår også af kvalitetsovervågningsplan.
<b>Indikator 3</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken anvender ikke lægemidler.
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 07 Utilsigtede hændelser og patientklager

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 08 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning kan fodterapeuten fremvise bevis for gennemført førstehjælpskursus, der højst er tre år gammelt.
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	