

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 950610 Tove Conell Pedersen

Herudover er følgende selvstændige fodterapeuter uden ydernumre omfattet af akkrediteringen:

Lillian Pedersen

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet



Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Malene Pickering Jakobsen





Klinikken er en klinik for fodterapi med en fodterapeut tilknyttet. Fodterapeuten har påbegyndt arbejdet omkring implementeringen af DDKM. Surveyet bærer præg af, at hun er kommet sent i gang.



01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken. Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:





Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	 IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:



02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	 IO	Ikke opfyldt	Best Practice er ikke implementeret, og det fremgår ikke af de gennemgåede journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for implementeringen af Best Practice.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	 IO	Ikke opfyldt	Fodterapeuten kan ikke redegøre for afvigelser fra Best Practice, og det fremgår ikke af de gennemgåede journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview samt fremvisning af journaler skal der redegøres for afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice skal være beskrevet og begrundet i journalerne.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 IR	Ikke relevant	Klinikken udleverer ikke skriftligt materiale til patienter.	Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	





Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en korrekt gennemført journalgennemgang jf. kravene i DDKM.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakt.		Ikke opfyldt	Fodterapeuten skriver ikke journaler dagligt. Journalerne skrives op til 14 dage efter behandlingen er udført. Når behandlingen journalføres, bliver der ikke beskrevet, hvornår behandlingen reelt er udført, men det registreres kun på den dato hvor notatet føres. Journalføringen sker derfor ikke i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for korrekt journalføring jf. journalføringsbekendtgørelsen.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.		I nogen grad opfyldt	Der er ikke journalført samtykke til behandlingen i seks ud af seks fremviste journaler. Fodterapeuten redegør for, at der indhentes mundtligt samtykke til behandlingerne.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for journalføring af samtykke.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.		Ikke opfyldt	Rettelser og tilføjelser noteres ikke i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen, da det ikke fremgår, til hvilken behandling rettelser/tilføjelsen hører til.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for, hvordan rettelser og tilføjelser journalføres jf. journalføringsbekendtgørelsen.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	




Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	 Ikke opfyldt	I fem ud af seks journaler er relevant medicin ikke journalført. På patienter på bofællesskab, ca.12 patienter, indeholder journalerne ikke CPR-nummer. Mundtlig vejledning for alle typer behandlinger føres konsekvent ikke til journal. I fire ud af seks fremviste journaler fremgår datoen for behandlingen ikke. Generelt er journalerne ikke overskuelige for fodterapeuten.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for, at journaler opfylder kravene jf. journalføringsbekendtgørelsen.
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en korrekt gennemført journalgennemgang jf. kravene i DDKM.

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	 Ikke opfyldt	Der benyttes hovedsageligt visuel genkendelse. Der redegøres for, at patienter med henvisning identificeres ved sygeskringskort ca. to ud af ti daglige behandlinger. Alle øvrige patienter identificeres udelukkende med visuel genkendelse. Der udføres behandlinger på et botilbud, og fodterapeuten er ikke bekendt med deres CPR-nummer.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt patientidentifikation jf. gældende lovgivning.
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------	--

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne		Ikke opfyldt	Der foreligger ikke en beskrivelse omhandlende hånd-og uniformshygiejne jf. standardens indhold. Fodterapeuten har lange negle og har altid vielsesring på. Der bruges handsker ved hver behandling, undtagen når der udføres status på diabetespatienterne. Uniformshygiejne håndteres korrekt.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal redegøres for korrekt håndhygiejne, og der skal foreligge en beskrivelse af hånd- og uniformshygiejne jf. standardens indhold.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.		Ikke opfyldt	Der foreligger ikke en skriftlig beskrivelse for rengøring af lokaler og inventar herunder værksted. Der forefindes en plan for rengøring, denne opfylder ikke kravene for en beskrivelse, herunder formalia og stemmer ikke overens med klinikken praksis. Der gøres ikke rent på brugsdage svarende til værksted og sterilområde. Fodterapeuten anvender en kontorstol under behandlingerne, og denne er af stof. Stolens sæde afdækkes med et håndklæde, men dette skrives ikke dagligt. Det vurderes, at stolen ikke kan rengøres tilstrækkeligt.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for korrekt rengøres af lokaler og inventar jf. NIR. Der skal foreligge en beskrivelse af klinikken procedure for rengøring af lokaler, værksted og inventar.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.		I nogen grad opfyldt	Der foreligger ikke en beskrivelse for, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseret jf. NIR. Instrumenter rengøres i umiddelbar nærhed af, hvor service står til tørring, og det vurderes, at rent og urent ikke har sikker afstand. Behandlingsinstrumenterne kommes i en varm ovn og får da to timer. Instrumenternes kernetemperatur har derved ikke opnået de 160 grader, når de to timer påbegyndes jf. NIR. Øvrige procedure for rengøring og desinfektion er korrekt.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for en korrekt procedure for rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter, og der skal foreligge en beskrivelse herfor.




Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	NO	I nogen grad opfyldt	Der kan redegøres for, hvordan smittefarlige patienter håndteres, men der foreligger ikke en skriftlig beskrivelse for dette.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der foreligge en skriftlig beskrivelse for håndtering af smittefarlige patienter.

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke lægemidler på klinikken	Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	---	-----------	---------------------	--	-------------	--

Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.		Ikke opfyldt	Fodterapeuten er bekendt med, at der i hendes journalsystem er en knap, som skal/kan anvendes i forbindelse med indberetning af utilsigtede hændelser. Der redegøres for, at hun ikke kan finde ud af at udfylde skemaet. Fodterapeuten er i tvivl om, hvad en utilsigtet hændelse er og har aldrig indberettet en.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der vises og forklares, hvordan en utilsigtet hændelse indberettes.
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.		Helt opfyldt		Opfølgning: