

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Charlotte Tobberup

Klinikken, der er en enkeltmandspraksis, er beliggende i det tidligere psykiatriske hospital i Middelfart. Klinikken ligger i et kontorfællesskab med fire andre psykologer og en psykoterapeut. Der er fælles venteværelse, toiletfaciliteter og køkken. Der har været en særdeles positiv indstilling til arbejdet med akkrediteringsprocessen, og der er arbejdet med interesse og ønske om kvalitetssikring af klinikken i forhold til standarderne i DDKM. Der er fundet visse mangler, og klinikken må forvente opfølgning af disse.

01 God klinisk praksis


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	I to ud af fire sete journaler mangler der afsendt startbrev.	Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Klienter identificeres ikke korrekt ved anden og efterfølgende konsultationer.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan der foretages korrekt klientidentifikation ved anden og efterfølgende konsultationer.

## 03 Klientjournal




<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	I to ud af fire sete journaler mangler der anamnese.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan forklare og vise, hvordan anamnese journalføres.
<b>Indikator 3</b>	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	I to ud af fire sete journaler er der ikke anført oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og behandling, herunder forventningsafstemning med klienten.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal forklare, hvordan det journalføres hvilke oplysninger der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning/behandling, herunder forventningsafstemning med klienten.
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Ved interview kan psykologen forklare, hvordan samtykke indhentes, men det journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan forklare, hvordan samtykke til videregivelse af oplysninger journalføres.
<b>Indikator 5</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

<b>Indikator 6</b>	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------------------	---	-------------

#### 04 Datasikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		<b>Ikke opfyldt</b>	Klinikken har ikke en skriftlig privatlivspolitik, og klienter orienteres heller ikke mundtligt herom.	Opfølgning: Interview Psykologen skal kunne forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.

#### 05 Utilsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		<b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen anfører, at hun er klar over, at hun skal informere klienter og pårørende om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, men der findes ikke tilgængelig materiale herom.	Opfølgning: Interview Psykologen skal kunne forklare, hvorledes information om indberetning af utilsigtede hændelser er tilgængelig for klienter og pårørende,

## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

## 07 Førstehjælp



<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken, men kan ikke henvise til en skriftlige retningslinje indeholdende punkt a.-c.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne fremvise en retningslinje indeholdende punkt. a.-c.
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

## 08 Efteruddannelse



<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:

<b>Indikator 3</b>	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

### 09 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		<b>I nogen grad opfyldt</b>	Psykologen har en praksisdeklaration, men der mangler punkt e, f, h og i. Ventetidsoplysningerne, punkt j, er senest opdateret den 15. maj 2019.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal fremsende dokumentation på at praksisdeklarationen indeholder punkt a.-j.
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

### 10 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	