

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: **300417** Pia Petersen Hansen

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår






Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Birgitte Krøyer





Det er en klinik for fodterapi med en fodterapeut. Klinikken er beliggende i lokaler, hvor der er god mulighed for diskretion. Klinikken mangler at opfylde en del indikatorer i henhold til DDKM, men er i gang med god læring heraf.



01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.		Ikke opfyldt	Der kan ikke redegøres for klinikens kvalitetsovervågning, og der kan ikke fremvises en kvalitetsovervågningsplan.	Opfølgning: Interview	Der skal foreligge en kvalitetsovervågningsplan og der skal kunne redegøres for ar denne følges.
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.		Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.		Helt opfyldt		Opfølgning:	





Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.		Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:



02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.		Ikke opfyldt	Der kan ikke gøres redegøres for at behandlinger i klinikken følger Best Practice, og det fremgår ikke af klinikens journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for hvordan det sikres at patienter behandles jf. Best Practice.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.		Ikke opfyldt	Der kan ikke redegøres for afvigelser fra Best Practice, og det fremgår ikke af klinikens journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for afvigelser fra Best Practice.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	





Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for gennemført journalgennemgang.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakt.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.		Ikke opfyldt	Der indhentes ikke samtykke til behandlingen.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for indhentning af samtykke til behandling.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).		Ikke opfyldt	Klinikens journaler følger ikke gældende lovgivning. Der journalføres primært, at der er udført en almindelig fod-behandling uden yderligere oplysninger. Journalen vil ikke være forståelig for en anden fodterapeut.	Opfølgning: Interview	Ved interview og gennemgang af journaler skal der redegøres for korrekt journalføring jf. gældende lovgivning.
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for gennemført journalgennemgang.






04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.		Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.		Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.		Helt opfyldt	Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.		Helt opfyldt	Opfølgning:	V
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.		Helt opfyldt	Opfølgning:	

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	NO	I nogen grad opfyldt	Der anvendes ikke sporeprøver jf. NIR.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af dokumentation, skal der redegøres for kontrol af klinikkenes tørsterilisator.
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeuten kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres, men kan ikke vise en beskrivelse heraf.	Opfølgning: Interview	Der skal foreligge en beskrivelse af hvordan smittefarlige patienter håndteres i klinikken.



06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.		Helt opfyldt		Opfølgning:

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.		Helt opfyldt		Opfølgning:

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.		Ikke opfyldt	Der kan ikke fremvises dokumentation for et gennemført førstehjælpkursus.	Opfølgning: Interview	Der skal foreligge dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.		Helt opfyldt		Opfølgning:	