

Standardsæt for Privatpraktiserende psykolog Standardversion: 1 Standardudgave: 2

Gyldig fra: 12-05-2020 Gyldig til: 07-07-2023

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

#### Eksternt survey

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Psykologen driver en forbilledlig praksis i hjertet af Odense. Psykologen og hendes ansatte har arbejdet særdeles struktureret og konstruktivt med kvalitetsudviklingsprocessen.

##### Akkrediteringsnævnets begrundelse

Flere indikatorer er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor midlertidig akkreditering, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for seks måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Interview

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der har været opfølgning i form af telefoninterview. Psykologen har arbejdet fokuseret og struktureret for at komme i mål med de sidste punkter. Psykologen redegør for, at hun er blevet mere bevidst om at uddybe metode og behandlingsform med klienterne og har kunnet mærke et kvalitetsløft i sine samtaler herefter.

Efter eksternt survey var en indikator vurderet i nogen grad opfyldt (NO) og en indikator vurderet helt opfyldt (HO), og klinikken blev midlertidig akkrediteret. Efter opfølgning er alle relevante indikatorer i den samlede rapport vurderet i betydelig grad opfyldt (BO) eller helt opfyldt (HO).




#### 01 God klinisk praksis

- |                    |   |           |                     |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

## 01 God klinisk praksis

<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	 <b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning redegøres for, at der som fast procedure sendes startbrev efter første samtale med klienten. Der er gennemført en fokuseret journalaudit med 100% målopfyldelse.
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	 <b>Ikke relevant</b>	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	 <b>Helt opfyldt</b>	

## 03 Klientjournal

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	 <b>I betydelig grad opfyldt</b>	To af tre fremviste journaler indeholder anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
<b>Indikator 3</b>	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	 <b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning redegøres for, at der i journalen er indført fraser, som sikrer, at informationer, der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling herunder forventningsafstemning med klienten om behandling, bliver journalført. Fraserne er tilpasset, så der er en frase til voksne og en til børn. Der er gennemført en fokuseret journalaudit med 100% målopfyldelse.
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	 <b>Helt opfyldt</b>	

### 03 Klientjournal

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 6</b> | En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

### 04 Datasikkerhed

- |                    |   |           |                     |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 4</b> | Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

### 05 Utilsigtede hændelser

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.                            | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

### 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
|--------------------|--|-----------|---------------------|

## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 4</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.                                      | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

## 07 Førstehjælp

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

Psykologen fremviser mail med info om aflysning pga. Covid-19 dateret 8/4 og mail med tilmelding til nyt hjerte-/lungeredningskursus, som afholdes 13/5.

## 08 Efteruddannelse

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.                        | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

## 09 Klinikinformation

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

## 10 Hygiejne

**Indikator 1** Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 2** Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. **HO** Helt opfyldt