

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

#### Eksternt survey

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Det er en psykologpraksis med en enkelt psykolog. Klinikken råder over gode lokaler med bl.a. venterum. Psykologen har arbejdet aktiv og reflekteret med akkrediteringprocessen. Psykologen har overvejet kvalitetsforbrede tiltag, som hun er meget motiveret for at monitorere i den daglige praksis.

##### Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview samt fremsendelse af materiale inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Interview

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der har været opfølgning i form af telefoninterview samt fremsendelse af materiale. Psykologen har arbejdet fokuseret på at nå i mål med de sidste indikatorer. Efter det oprindelige survey blev én indikator vurderet i nogen grad opfyldt (NO) og fem indikatorer vurderet ikke opfyldt (IO), og klinikken blev tildelt status akkreditering pågår. Efter opfølgning er alle relevante indikatorer i den samlede rapport vurderet i betydelig grad opfyldt (BO) eller helt opfyldt (HO).

### 01 God klinisk praksis

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

## 01 God klinisk praksis

**Indikator 4** Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 5** Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. **IR** Ikke relevant

Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

**Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 2** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 3** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO** Helt opfyldt

## 03 Klientjournal

**Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres. **HO** Helt opfyldt

**Indikator 2** Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. **BO** I betydelig grad opfyldt

I en ud af tre journaler fremgik der ingen anamneseoplysninger.

**Indikator 3** Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. **HO** Helt opfyldt

Ved opfølgning er der redegjort for, at psykologen har udfærdiget en liste med punkter til journaloptagelse, som hun anvender ved første konsultation. Således sikres journalføring af forventningsafstemning og oplysninger om, hvilken psykologisk rådgivning/behandling klienterne er blevet informeret om.

**Indikator 4** Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres. **BO** I betydelig grad opfyldt

I en ud af tre journaler var der ikke journalført indhentede samtykke.

**Indikator 5** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger. **HO** Helt opfyldt

### 03 Klientjournal

<b>Indikator 6</b>	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning er der redegjort for korrekt udført afslutning af journalauditprocessen.
--------------------	--	-----------	---------------------	---

### 04 Datasikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der er fremsendt kopi af databehandleraftale.
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der er fremsendt dokumentation for, at klienter informeres om klinikens privatlivspolitik.

### 05 Utilsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der er fremsendt dokumentation for, at klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.

### 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- |                    |  |           |                     |   |
|--------------------|--|-----------|---------------------|---|
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Der er fremsendt dokumentation for, at klienter oplyses om deres erstatningsmuligheder. |
| <b>Indikator 4</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.                                      | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |   |

## 07 Førstehjælp

- |                    |  |           |                     |  |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |

## 08 Efteruddannelse

- |                    |  |           |                      |                                      |
|--------------------|--|-----------|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b>  |                                      |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.                        | <b>IR</b> | <b>Ikke relevant</b> | Psykologen har ikke personale ansat. |
| <b>Indikator 3</b> | Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.   | <b>IR</b> | <b>Ikke relevant</b> | Psykologen har ikke personale ansat. |

## 09 Klinikinformation

- |                    |  |           |                     |  |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |

## 10 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>