

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Dorte Fløe Lemming

Klinikken er en enkeltmandspraksis på deltid, beliggende i psykologens eget hjem. Psykologen er positiv overfor akkrediteringsprocessen og har gennemgået survey med en del mangler.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	Journalen indeholder kun sparsomme oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. Det kan være svært for andre at overtage journalen og arbejde videre med den plan for behandling, der er beskrevet.	Opfølgning: Interview	Fremvisning af journaler, der indeholder oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	I 3 ud af 3 journaler er det sparsomt og uklart beskrevet, hvilken rådgivning og/eller behandling, der er iværksat, herunder er det ikke tydeligt, om dette er afstemt med klienten.	Opfølgning: Interview	Fremvisning af journaler der indeholder oplysninger om, hvilke informationer, der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan oplysninger indføres, når der er ændringer.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan redegøres for, hvordan ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger føres til journal.

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for opfølgning på journalaudit.
--------------------	--	-----------	-----------------------------	---	-----------------------	--





04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	IR	Ikke relevant	Psykologen anvender ikke elektronisk journalsystem.	Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	IR	Ikke relevant	Psykologen anvender ikke elektronisk journalsystem.	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:




05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	IR	Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	IR	Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser	Opfølgning: Interview	Fremvisning af pjece eller link på hjemmeside.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan der systematisk indsamles data om klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, hvordan der systematisk indsamles data om klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke beskrive sin rolle ved klagesager.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, at psykologen kender sin rolle i forbindelse med klagesager.
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan ikke fyldestgørende beskrive sin rolle ved erstatningssager, idet han ikke er klar over, at han skal bistå klienten ved anmeldelse af erstatningssager.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, at psykologen kender sin rolle i forbindelse med erstatningssager.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

07 Førstehjælp



Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres, men han kan ikke henvise til retningslinjer indeholdende punkt a-c.	Opfølgning: Interview	Fremvisning af retningslinje.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lungeredning for psykologen og personalet.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke gennemført uddannelsen i basal hjerte-lungeredning.	Opfølgning: Interview	Fremvisning af dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.

08 Efteruddannelse



Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	

Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		Helt opfyldt		Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan ikke beskrive håndtering af rengøring korrekt, idet toiletter kun rengøres en gang om ugen og ikke på alle brugsdage.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, at klinikken rengøres jf. standarden.
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.		I nogen grad opfyldt	Der anvendes stofhåndklæder.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for håndtering af korrekt håndhygiejne.