

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.




Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Ulrik Bohnsen

Privatpraktiserende psykolog uden ansat personale. Velindrettede, pæne og imødekommende lokaler og stor fokus på veltilrettelagte patientforløb med højt etisk niveau. Gode terapeutiske refleksioner. Psykologen har kun sparsomt arbejdet med DDKM, hvorfor en lang række af indikatorerne ikke er opfyldt. Psykologen har dog en positiv tilgang til fremtidig læringsproces og yderligere kvalitetsudvikling.







01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen sender ikke startbrev og epikrise i de fleste tilfælde, men ved klienter, der skal have forlænget deres forløb, afsendes der epikrise.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler skal der redegøres for afsendelse af startbrev og epikrise.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:	






02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Ikke opfyldt	Klienter identificeres ikke ved CPR-nummer ved første besøg.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt patientidentifikation.




03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		I nogen grad opfyldt	Ved interview kan psykologen forklare, hvordan samtykke indhentes, men det journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Ved gennemgang af journaler skal det fremgå at samtykke journalføres.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		I nogen grad opfyldt	Der kunne ikke redegøres for procedurerne for ændringer eller rettelser i journalen.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for, hvordan ændringer eller rettelser i journalen.
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en gennemført journalaudit samt eventuel opfølgning herpå.



04 Datasikkerhed










Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Ikke opfyldt	Der kan ikke fremvises databehandleraftale på surveydagen.	Opfølgning: Interview	Der skal ved opfølgning foreligge en databehandleraftale.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Ikke opfyldt	Ved interview kan der ikke redegøres for utilsigtede hændelser, eller hvordan disse indberettes.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser indberettes.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Ved interview kan der ikke redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser anvendes til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for utilsigtede hændelser og for, hvordan disse kan anvendes til læring i klinikken.
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for indberetning af utilsigtede hændelser.	Opfølgning: Interview	Patienter og pårørende skal informeres om deres mulighed for indberetning af utilsigtede hændelser fx. via pjece i venteværelse eller på en hjemmeside.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Der er ikke indsamlet information om klienters oplevelser af kvalitet, og der er ikke reflekteret over, hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for en systematisk indsamling af klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		Ikke opfyldt	Ved interview kan der ikke redegøres for, hvordan psykologen vil forholde sig til akutte situationer, og der foreligger ikke en skriftlig retningslinje.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremsendelse af en retningslinje skal der redegøres for håndteringen af akutte situationer.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning inden for de seneste tre år.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der foreligge dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		Ikke opfyldt	Klinikkens praksisdeklaration mangler punkterne c-j.	Opfølgning: Interview	Gennemgang af psykologens praksisdeklaration.

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
10 Hygiejne						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	NO	I nogen grad opfyldt	Der anvendes stofhåndklæder, og der forefindes ikke håndsprit.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt håndhygiejne jf. NIR.