






Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet talrige væsentlige mangler. Klinikken lever ikke op til kravene i Den Danske Kvalitetsmodel. Klinikken kan derfor ikke akkrediteres.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Marie Hjalmarsson

Klinikken er en enkeltmandspraksis, og psykologen har praktiseret i snart 40 år som psykolog. Klinikken er beliggende i privat bolig. Klinikken har gennemgået survey med en del mangler. Psykologen udviser interesse for at arbejde videre med kvalitetsudvikling.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------





Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	 Helt opfyldt		Opfølgning:

03 Klientjournal




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	 I nogen grad opfyldt	Forventningsafstemning med klienten om behandling fremgår ikke i journalen.	Opfølgning:
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	 I nogen grad opfyldt	Samtykke til videregivelse af informationer journalføres ikke, men psykologen kan forklare proceduren.	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan journaloplysninger indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger. Psykologen fører ikke en journal med tekst, hvor man kan udlæse udviklingen i terapiforløbet. Journal består af skemaer, som udfyldes sammen med klienten. Det er ikke muligt at udlæse, hvad der er behandlet eller ændret fra session til session.	Opfølgning:
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	 Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning:

04 Datasikkerhed





Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	 Ikke opfyldt	Psykologen har kontor/klinik på første sal i egen bolig. Dette lokale er ikke aflåst. Der findes journaler/mapper i psykologens kontor/lokale, og andre journaler som er mere end fem år gamle.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---	-------------

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	 Ikke relevant	Psykologen anvender ikke elektronisk journalsystem.	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	 Helt opfyldt		Opfølgning:


05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	Opfølgning:
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	 Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	Opfølgning:

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	 Ikke opfyldt	Psykologen indsamler ikke systematisk information om klienters oplevelser af kvalitet og kan ej heller forklare, hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	Opfølgning:

07 Førstehjælp


Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	Opfølgning:
--------------------	---	---	--	-------------

Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lungeredning.	Opfølgning:

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	 Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke redegøre for relevant kompetenceudvikling.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 I nogen grad opfyldt	Punkt a, b, c, d, e og f fremgår ikke af praksisdeklarationen.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 Helt opfyldt		Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 Helt opfyldt		Opfølgning: