

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 311790 Ntsika Aagaard Shange

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion: 1 Standardudgave: 1

Gyldig fra: 30-10-2019 Gyldig til: 24-12-2022

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret med bemærkninger

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Et antal indikatorer er efter opfølgning vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor status som akkrediteret med bemærkninger.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Enkeltmandspraksis gennem nogle år. Fodterapeuten har eget kliniklokale og deler øvrige faciliteter med andre faggrupper. Fodterapeuten har følt sig meget udfordret på flere parametre og har derfor ikke fået arbejdet tilstrækkeligt med DDKM.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der er tale om et genbesøg hos en klinik for fodterapi med en fodterapeut. Klinikken har arbejdet godt med de mangler, der blev konstateret under det eksterne survey, men der er fortsat enkelte indikatorer, som fodterapeuten ikke har implementeret.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	NO	I nogen grad opfyldt	Ved opfølgning forefindes der ikke en kvalitetsovervågningsplan i klinikken. Det kan derfor ikke konstateres, om der er overensstemmelse mellem plan og praktiske kvalitetsmålinger. Der kan forklares mundtligt, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.


01 Kvalitet og kompetenceudvikling


Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikken fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikken arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	IR	Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.


02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	NO	I nogen grad opfyldt	Ved opfølgning har fodterapeuten kendskab til Best Practice, men retningslinjerne er fortsat under implementering. Der er udførlige behandlingsplaner i alle sete journaler, men der er ikke journalført subjektive/objektive fund samt vejledning til patienten. Der er ikke journalført neglens udseende, mål på negl, bøjlebens løftekraft og materiale ved ortonyxi behandling.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan der ved gennemgang af journaler fremvises afvigelser fra Best Practice, og der kan redegøres mundtligt for afvigelser, der hører under Best Practice.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	IR	Ikke relevant	Fodterapeuten udleverer ikke skriftligt materiale

02 Patientbehandling og information


Indikator 4 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.  **Helt opfyldt**

Indikator 5 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.  **Helt opfyldt**

Indikator 6 En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.  **Ikke opfyldt**


Ved opfølgning er der ikke gennemført journalgennemgang.


03 Patientjournalen


Indikator 1 Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.  **Helt opfyldt**

Indikator 2 Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.  **Helt opfyldt**


Ved opfølgning kan der redegøres for, hvordan samtykke til behandling indhentes, og dette er journalført i alle sete journaler.

Indikator 3 Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.  **Helt opfyldt**






Indikator 4 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.  **Helt opfyldt**

Indikator 5 Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).  **Helt opfyldt**




03 Patientjournalen

Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.		Ikke opfyldt	Ved opfølgning er der ikke gennemført journalgennemgang.
--------------------	---	--	---------------------	--

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.		Helt opfyldt
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.		Helt opfyldt
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.		Helt opfyldt
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.		Helt opfyldt
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.		Helt opfyldt

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne		I betydelig grad opfyldt	Der foreligger en retningslinje, jf. standardens indhold, men punkt b er mangelfuldt, da det ikke fremgår af beskrivelsen, at fodterapeuten klæder om hjemmefra. I retningslinjen er det beskrevet, at han bringer kliniktøjet frem og tilbage.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.		Helt opfyldt	Ved opfølgning har klinikken en korrekt procedure for genbehandling af instrumenter.

05 Hygiejne

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning kan der fremvises sporprøve fra januar 2020. Der påføres korrekt steritape med dato på kassetter indeholdende instrumenter.
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning anvendes der steritape og sporprøver som kontrol, og procedure følger dermed NIR.
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt	

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning datomærkes instrumenter og der redegøres mundtligt for kontrol.
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning er klinikken biothesiometer kalibreret.

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	HO	Helt opfyldt	

07 Utsigtede hændelser og patientklager

Indikator 4 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning. **HO** Helt opfyldt

08 Førstehjælp

Indikator 1 Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpkursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt. **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes. **HO** Helt opfyldt