

Standardsæt for Privatpraktiserende psykolog Standardversion: 1 Standardudgave: 2

Gyldig fra: 27-01-2020 Gyldig til: 23-03-2023

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Psykologen har enkeltmandspraksis og har praktiseret i mange år. Hun har arbejdet konstruktivt med akkrediteringsprocessen. Surveyet er gennemført, og der er påvist mangler. Der må forventes mulighed for opfølgning heraf.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview og fremsendelse af materiale inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview


Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey


Der er foretaget opfølgning på det eksterne survey via telefoninterview og fremsendelse af materiale. De indikatorer, der gav mulighed for opfølgning, er nu vurderet helt opfyldt (HO)

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt


01 God klinisk praksis


Indikator 4 Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.  **Helt opfyldt**


Indikator 5 Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.  **Ikke relevant**

Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.


02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation


Indikator 1 Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.  **Helt opfyldt**

Indikator 2 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.  **Helt opfyldt**


Indikator 3 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.  **Helt opfyldt**

03 Klientjournal


Indikator 1 Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.  **Helt opfyldt**


Indikator 2 Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.  **Helt opfyldt**

I forbindelse med opfølgningen er der fremsendt nye journalnotater. Der er journalført anamnese samt oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.

Indikator 3 Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.  **Helt opfyldt**


I forbindelse med opfølgningen er der fremsendt nye journalnotater. Der er journalført, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.

Indikator 4 Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.  **Helt opfyldt**






Indikator 5 Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.  **I betydelig grad opfyldt**

Psykologen fører journal i et åbent tekstfelt i ClinicCare og ikke i det tilhørende journalsystem. Notater datomærkes, men eventuelle ændringer, der markeres i en parentes, datomærkes ikke konsekvent.




03 Klientjournal

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	 I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.
--------------------	--	--	---

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	 Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	 Helt opfyldt	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	 Helt opfyldt	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.	 Helt opfyldt	

05 Utsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	 Helt opfyldt	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	 Helt opfyldt	

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	 Helt opfyldt	I det opfølgende interview kan psykologen redegøre for sin rolle i forbindelse med klagesager.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	I det opfølgende interview kan psykologen forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	BO	I betydelig grad opfyldt	Praksisdeklarationen indeholder ikke pkt. e.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.

HO

Helt opfyldt

I det opfølgende interview kan psykologen forklare, at gulvet på toiletterne rengøres på alle brugsdage.

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.

HO

Helt opfyldt