

Standardsæt for Kiropraktorer

Standardversion: 1 Standardudgave: 4

Gyldig fra: 14-08-2019

Gyldig til: 08-10-2022

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret med bemærkninger

### Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Et antal indikatorer er efter opfølgning vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor status som akkrediteret med bemærkninger.

#### Eksternt survey

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Klinik med en kiropraktor samt to ansatte sekretærer. Den ene sekretær er ansat to timer pr. dag, og den anden er i klinikken to timer pr. uge - sidst nævnte er ikke tilstede under survey. Klinikken er positiv overfor akkreditering og har haft stort fokus på journalføring, men der skal arbejdes videre med klinikkens retningslinjer, da disse ikke er tilpasset klinikken. Klinikken er velindrettet og med god atmosfære.

##### Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

#### Interview

##### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der er arbejdet konstruktivt med de fleste indsatsområder efter det eksterne survey. Der mangler stadig opfyldelse af få punkter, hvilket kiropraktoren er indstillet på at rette op på.

### 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, herunder gennemgang af hvordan typiske konkrete patientforløb er tilrettelagt, redegøres for brug af kliniske retningslinjer i diagnosticering og patientbehandlingen, hvor disse findes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for udarbejdelsen af behandlingsplaner for den enkelte patient, herunder de forventede resultater af behandlingen.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

## 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis

<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvorledes der drages læring ved faglig refleksion over behandlingsresultater herunder af patientforløb, hvor de ønskede resultater ikke opnås.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Klinikken kan ved fremvisning af patientjournaler demonstrere, at der anvendes ICPC2 -kodning.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Der mangler ICPC2 kodning i 4 ud af 5 sete journaler.
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor samt ved fremvisning af dokumentation kan der redegøres for indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter - i det omfang, de foreligger - til udvikling af den faglige kliniske kvalitet. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	På tidspunktet for survey er der ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser tilgængelig for klinikkerne, således at indrapportering af data og brug af kvalitetsrapporter er muligt.

## 02 Patientsikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der identificeres arbejdsgange, behandlinger og anvendelse af apparatur, hvor der er særlig risiko for skade på patienten, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der kan redegøres for arbejdsgange og behandlinger, hvor der er risiko for patienten, og der kan fremvises en retningslinje.
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke tiltag der er iværksat til forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan henvises til en retningslinje, hvor håndtering af disse er beskrevet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der kan redegøres for tiltag, forebyggelse og håndtering af skader og komplikationer, og der kan fremvises en retningslinje.
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der gennemføres identifikation af risici for skader og komplikationer ved indførelsen af nye arbejdsgange, nye behandlinger og nyt apparatur, samt hvordan de forebygges. Der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. Denne indikator er kun relevant for klinikker, hvor der er indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken ikke har indført nye arbejdsgange, nye behandlinger eller nyt udstyr inden for det sidste år.

## 03 Utilsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indrapporteres en utilsigtet hændelse.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan utilsigtede hændelser bliver anvendt til læring i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

### 03 Utsigtede hændelser

**Indikator 3** Patienter informeres skriftligt om deres mulighed for at indrapportere utilsigtede hændelser, fx ved pjece i venteværelse eller opslag på hjemmeside. **HO** **Helt opfyldt**

### 04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder

**Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der indsamles information om patientoplevelser. Kiropraktor og klinikpersonale kan redegøre for, at der er fulgt op på resultaterne af undersøgelsen. **HO** **Helt opfyldt**

**Indikator 2** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan tilbagemeldinger fra patienter håndteres, og hvordan der sker opfølgning på disse tilbagemeldinger. **HO** **Helt opfyldt**

**Indikator 3** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan en patient informeres om sine klagemuligheder samt mulighed for patienterstatning, fx via hjemmeside eller pjece i venteværelse. Klinikken deltager aktivt ved udredning af evt. klager og erstatningssager. **HO** **Helt opfyldt**

Der kan redegøres for klagemuligheder og patienterstatning, og der foreligger information til patienten om dette.

**Indikator 4** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan der skabes læring af klager og erstatningssager. Hvis relevant kan der tages udgangspunkt i konkrete sager, som har ført til forbedringstiltag. **HO** **Helt opfyldt**

### 05 Forebyggelse af identitetsforveksling af patienter

**Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO** **Helt opfyldt**

**Indikator 2** Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan billeddiagnostiske optagelser mærkes korrekt med sideangivelse og patientens ID. **HO** **Helt opfyldt**

### 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

**Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt ved fremvisning af patientjournaler kan der demonstreres og redegøres for håndteringen af journaler, herunder hvordan der føres journal, hvordan patienter får information om ret til adgang til egen journal mv. **BO** **I betydelig grad opfyldt**

Patienter informeres ikke om deres mulighed for adgang til egen journal, med mindre de anmoder herom. Øvrigt OK.

**Indikator 2** Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet følger gældende lovgivning. **BO** **I betydelig grad opfyldt**

To ud af fire journaler mangler samtykke til videregivelse af oplysninger til egen læge. Den ene journal er en prolapspakke, og den anden hvor der er foretaget røntgen. Øvrigt OK.

## 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed

- |                    |   |           |                     |  |
|--------------------|---|-----------|---------------------|--|
| <b>Indikator 3</b> | Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af personoplysninger, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet, jf. pkt. a. - e. i afsnittet "Datasikkerhed" i standardens indhold. Der lægges specielt vægt på datasikkerhed vedrørende CPR-nummer samt oplysninger om sygdom. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.                                      | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Der kan redegøres for håndtering af personoplysninger, og der foreligger en retningslinje. |
| <b>Indikator 4</b> | Ved interview med kvalitetsansvarlig kan der redegøres for, hvordan klinikken sikrer backup, hindrer uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords, logningslister, kryptering, firewalls og antivirusprogrammer mv. Dette kan være en del af databehandleraftalen med it-leverandør.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 5</b> | Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan diskretionen sikres i kontakten med patienterne i forbindelse med samtaler med patienter, telefonsamtaler, skærmarbejde og lignende. Resultater af interview sammenholdes med surveyors observationer i klinikken vedrørende datasikkerhed og fortrolighed.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 6</b> | En gang årligt gennemføres journalaudit, hvor den behandlende kiropraktor har gennemgået, vurderet og kvalitetssikret indhold af journaler. Hvis der påvises mangler rettes op på dette, og der gennemføres en ny journalaudit inden for 3 måneder. Eksempel på journalauditskema findes under "Hjælpeværktøjer" på <a href="http://www.ikas.dk">www.ikas.dk</a> . Læs mere om journalaudit i håndbogen. Klinikken skal inden survey have gennemført journalaudit og evt. opfølgning på journalaudit. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |

## 07 Billeddiagnostik

- |                    |  |           |                     |  |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Ved interview med klinikkens ansvarlige for røntgenudstyr kan der redegøres for, hvordan den tekniske kvalitet af klinikkens billeddiagnostik sikres. Der følges op på billedkvalitets- og dosismålinger samt månedlige konstansrapporter. Konstansrapporter og vurdering heraf indsendes til NIKKB eller anden ekstern valgt fysiker, hvis klinikken ikke er tilmeldt KirPACS. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|







## 07 Billeddiagnostik

- Indikator 2** Kiropraktoren kan redegøre for, at persondosimeter anvendes i overensstemmelse med klinikkenes sikkerhedsvurdering. Ved survey fremlægges sikkerhedsvurdering og evt. dispensation for brug af persondosimeter, men detaljerne i indholdet vil ikke blive vurderet. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 3** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan egne røntgenundersøgelser gennemføres på en sikker og forsvarlig måde, således at unødvendige undersøgelser undgås og stråleeksponering ved den enkelte undersøgelse minimeres. Fx er der formuleret indikation for undersøgelsen, er undersøgelser foretaget af andre aktører udnyttet? Foreligger relevant henvisning fra kiropraktorkollega, speciallæge eller lignende? Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 4** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og dokumenteres, at personale, der varetager røntgenapparatur og ultralydsundersøgelser, er uddannet til dette. Denne indikator er kun relevant, hvis der er røntgenudstyr på klinikken. **HO Helt opfyldt**

## 08 Parakliniske undersøgelser

- Indikator 1** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale samt gennemgang af konkrete patientforløb kan der redegøres for, hvordan eksterne parakliniske undersøgelser rekvireres fra billeddiagnostiske afdelinger samt andre kiropraktorer. **HO Helt opfyldt**
- Indikator 2** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan opfølgning på resultater af parakliniske undersøgelser håndteres, herunder, hvem der har ansvaret for opfølgning, hvordan manglende prøvesvar håndteres, hvordan der gives svar til patienter, og hvordan prøvesvar i forbindelse med ferie, sygdom og lignende håndteres, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet. **HO Helt opfyldt** Der kan redegøres for, hvordan klinikken håndterer parakliniske undersøgelser, og der foreligger en retningslinje.
- Indikator 3** Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for og demonstreres, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser, når overenskomsten eller andre forskrifter kræver dette. **HO Helt opfyldt** Der kan redegøres for, hvordan patientens praktiserende læge orienteres om resultater af parakliniske undersøgelser.

## 09 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan rengøring af lokaler og inventar håndteres efter de forskrifter, der er udstukket fra Statens Serum Institut eller andre relevante aktører.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der rengøres på alle brugsdage.
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan rengøring af behandlingsbrikse, apparatur og øvrige hjælpemidler til flergangsbrug imellem to patientkontakter håndteres, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	 <b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	En ud af to behandlingsbrikse har revner i betrækket, hvorved disse ikke kan rengøres tilstrækkeligt.
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af håndhygiejne, jf. Statens Serum Instituts vejledning.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der udføres korrekt håndhygiejne.
<b>Indikator 4</b>	Klinikken vurderer kvaliteten af rengøringen af lokaler og inventar, og der handles og følges op, hvis der er problemer med kvaliteten af rengøringen.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for opbevaring, holdbarhed og bortskaffelse af akupunktur nåle uden risiko for patienter, kiropraktor, klinikpersonale mv. Denne indikator er kun relevant, hvis der udføres behandling med akupunktur nåle i klinikken.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 6</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for håndtering af særligt smittefarlige patienter.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 10 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres i klinikken, og der kan henvises til en retningslinje, hvori det er beskrevet.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der kan redegøres for, hvordan akut sygdom og hjertestop håndteres, og der foreligger en retningslinje.
<b>Indikator 2</b>	Klinikken kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter mv. til brug i akutte situationer, herunder tilstedeværelse og tilgængelighed, tjek af udløbsdatoer, funktion mv. Hvis klinikken ikke har hjertestarter, kan kiropraktorer og klinikpersonale henvises til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Klinikken kan dokumentere, at klinikkens personale har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning indenfor de sidste tre år.	 <b>NO</b>	<b>Ikke opfyldt</b>	Der kan ikke fremvises dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.

## 11 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Klinikken har en opdateret praksisdeklaration. Denne fremgår af sundhed.dk, der som minimum indeholder punkterne a. - n. og kan vise og demonstrere, at punkterne overholdes i praksis.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Der er ikke foretaget ændringer i praksisdeklarationen på sundhed.dk siden marts 2015, det vil sige, at punkterne d, e, f, g, j, l, m og n mangler.
--------------------	---	-----------	-----------------------------	---

## 12 Ledelse af kvalitet

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med klinikejer(e) kan der redegøres for, at der er udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejere.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan klinikken arbejder med implementering af DDKM.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Ved interview med den kvalitetsansvarlige kan der redegøres for, hvilken kvalitetsovervågning der foregår i klinikken, og der kan henvises til en skriftlig kvalitetsovervågningsplan. Kravet til kvalitetsovervågningen, som er beskrevet i bilag 2, skal som minimum følges.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Der foreligger en kvalitetsovervågningsplan, som stemmer overens med klinikkens kvalitetsovervågninger.
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvilke forbedringstiltag der er iværksat på baggrund af kvalitetsovervågningen, samt hvordan der er lavet opfølgende måling ved påvisning af mangler.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	

## 13 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Ved interview med kiropraktor, som er ansvarlig for ansættelse og introduktion af nyt personale, kan der redegøres for, hvordan nyansættelser håndteres i klinikken.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Ved interview med kiropraktor kan der redegøres for, hvordan denne fastholder og opdaterer egne faglige kompetencer.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Kiropraktor kan fremvise dokumentation for gennemført efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, når efteruddannelse kan registreres på NIKKB.dk.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan kiropraktorer i turnus samt kiropraktorstuderende i klinikophold indgår i klinikkens daglige drift. Denne indikator er kun relevant hvis klinikken har kiropraktorer i turnus, eller kiropraktorstuderende.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikken har ikke kiropraktorer i turnus eller kiropraktorstuderende.
<b>Indikator 5</b>	Ved interview med kiropraktor og klinikpersonale kan der redegøres for, hvordan der sker instruktion af medhjælp, og hvordan der føres fornødent tilsyn med arbejdet. Denne indikator er kun relevant, hvis klinikpersonale fungerer som medhjælp i klinikken.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Klinikpersonalet fungerer ikke som medhjælp i klinikken.

