

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Mie Juul Harregaard

Psykologen holder til i lokaler sammen med andre psykologer med ydernummer. Til klinikken er tilknyttet en sekretær 10 timer om ugen, som er fordelt på fem dage om ugen.

Psykologen har arbejdet konstruktivt med Den Danske Kvalitets Model, og psykologen har under surveyet været interesseret i at drøfte, hvordan hun kan forbedre de fund, der er gjort.

Psykologen har efter journalaudit lavet andre procedurer, så hun fremadrettet arbejder på at opfylde standarderne. Psykologen er optaget af at have stor faglighed og har fokus på at drøfte hendes praksis med fagfæller.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	NO	I nogen grad opfyldt	I to ud af tre sete journaler er der ikke afsendt startbrev og epikrise til klientens egen læge.	Opfølgning: Interview	Der skal kunne fremvises, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:	

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen laver korrekt identifikation ved første samtale. Der foretages visuel genkendelse ved de efterfølgende samtaler. Sekretæren foretager korrekt identifikation.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen redegøre for korrekt klientidentifikation ved de efterfølgende samtaler.

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	I to ud af tre sete journaler er der ikke journalført oplysninger om iværksat behandling. De sete journaler indeholder anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning.	Opfølgning: Interview	Der skal kunne fremvises journaler, der indeholder oplysninger om iværksat behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	Det fremgår ikke af de fremviste journaler, at behandlingen er afstemt med klienten.	Opfølgning: Interview	Der skal kunne fremvises journaler, der indeholder information om, at behandlingen er afstemt med klienten.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	NO	I nogen grad opfyldt	Ved interview kan psykologen forklare, hvordan samtykke indhentes, men det journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Der skal kunne fremvises journaler, hvor der er journalført samtykke.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------	--

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen har lige fået ny computer. Psykologen har indkøbt antivirusprogram, som mangler at blive installeret.	Opfølgning: Interview	Ved interview med psykologen skal der kunne redegøres for, at der anvendes antivirusprogram.
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres. Sekretæren har ikke kendskab til utilsigtede hændelser og håndteringen heraf.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal alle i klinikken have kendskab til utilsigtede hændelser og håndteringen heraf.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Psykologen er timelddt kursus, som er udsat grundet Covid-19.	Opfølgning:

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:

Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	---	-----------	---------------------	-------------

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	---	-----------	---------------------	-------------