

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Privatpraktiserende psykologer version 1 udgave 2.

Akkrediteringen er gyldig fra 27-05-2021 til 21-07-2024.

Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Ikke akkrediteret

Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet talrige væsentlige mangler. Klinikken lever ikke op til kravene i Den Danske Kvalitetsmodel. Klinikken kan derfor ikke akkrediteres.

Sammenfatning af forløb:

Efter første surveybesøg den 27-05-2021 blev det konstateret, at klinikken ikke kunne akkrediteres på det foreliggende grundlag, da der blev fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Efter opfølgning den 16-09-2021 kan det konstateres, at klinikken ikke lever op til kravene i Den Danske Kvalitetsmodel, og klinikken kan derfor ikke akkrediteres.




Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:

Der har været genbesøg i en enkeltmandspsykologpraksis beliggende i Søborg ved Gilleleje, i annektsbygning med tilknytning til privat bolig. Ifm opfølgningsbesøg har psykologen rettet op på enkelte påviste fund, men har stadig flere væsentlige fund.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Ikke opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen ikke dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvises dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.



02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Helt opfyldt




03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Ikke opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen ikke fremvise journaler derfor ej heller dokumentere, at journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		Ikke opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen ikke fremvise journaler derfor ej heller dokumentere, at journalerne indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		Ikke opfyldt	Ved opfølgning kan psykologen ikke fremvise journaler derfor ej heller dokumentere, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		Helt opfyldt	
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.

04 Datasikkerhed




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.		Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt

04 Datasikkerhed





- Indikator 3** Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.  **Helt opfyldt**
- Indikator 4** Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.  **Ikke opfyldt**
- Indikator 5** Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.  **Helt opfyldt**

Ved opfølgning kan der ikke fremvises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.

05 Utilsigtede hændelser




- Indikator 1** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.  **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.  **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.  **Helt opfyldt**

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.  **I nogen grad opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.  **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.  **Helt opfyldt**
- Indikator 4** Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.  **Helt opfyldt**




Ved opfølgning kan psykologen forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, men har endnu ikke fået tilbagemeldinger. Kan af samme årsag ikke forklare, hvordan denne information anvendes til læring i klinikken.

07 Førstehjælp

- Indikator 1** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.  **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.  **Ikke opfyldt**

Ved opfølgning kan psykologen ikke dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning.



08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		I betydelig grad opfyldt	Psykologen mangler oplysninger på sundhed.dk vedrørende punkt e) og h). Punkt J) er ikke opdateret siden 23.8.15. Skyldes angiveligt fejl på sundhed.dk.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.		Helt opfyldt	