

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 308234 Inge Vallø

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Gyldig fra 08-04-2021 Gyldig til 02-06-2024

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet





Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Birgitte Krøyer



Det er en klinik for fodterapi med enkelt indehaver. Klinikken lejer sig ind hos en større fysioterapi-klinik og træningscenter og deler reception og rengøring med denne. Fodterapeuten har været i faget i mange år og arbejder nu kun to dage om ugen. Der er flot styr på standarderne i akkrediteringen ved interview, men der er en del fund på den skriftlige del af processen. Fint survey med gode muligheder for at opnå akkreditering.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	IR	Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken. Opfølgning:

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	 Ikke opfyldt	Fodterapeuten kan ikke gøre rede for, hvilken kompetenceudvikling hun deltager i eller ønsker at deltage i og kan ikke redegøre for, hvordan hun holder sig fagligt opdateret.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for, hvilken kompetenceudvikling der er deltaget i eller ønsker at deltage i, og der skal redegøres for, hvordan hun holder sig fagligt opdateret.
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	 Ikke relevant	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.	Opfølgning:	
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:	
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:	

02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	 I nogen grad opfyldt	Fodterapeuten kan ved interview redegøre for, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger best practice for diabetes og bøjlebehandling, men dette journalføres ikke. I journalen mangler beskrivelse af subjektive og objektive fund.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der fremvises journaler, hvor best practice for diabetes og bøjlebehandlinger er journalført samt subjektive og objektive fund.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	 I nogen grad opfyldt	Fodterapeuten kan ved interview forklare afvigelser fra best practice, men dette beskrives og begrundes ikke i patientjournalen.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der fremvises journaler, hvor afvigelser fra Best Practice er beskrevet.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for gennemført journalgennemgang, igangsættelse af kvalitetsforbedrende tiltag samt gennemførelse af ny fokuseret journalgennemgang.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeuten kan ved interview forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes, men dette journalføres ikke.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der fremvises journaler, hvor samtykke til behandling er journalført.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	BO	I betydelig grad opfyldt	Der mangler journalføring af mundtlig vejledning.	Opfølgning:	

Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er gennemført journalgennemgang, men der er ikke igangsat kvalitetsforbedrende tiltag.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for gennemført journalgennemgang, igangsættelse af kvalitetsforbedrende tiltag samt gennemførsel af ny fokuseret journalgennemgang.
--------------------	---	-----------	-----------------------------	--	-----------------------	---

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:

Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	NO	I nogen grad opfyldt	Fodterapeuten kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres efter NIR og vise en beskrivelse af det, men der benyttes kun to trin i rengøring af behandlingsinstrumenter. Der vaskes op i mindst 37 grader varmt sæbevand og instrumenter pakkes i metalkassetter med korrekt steritape to steder på æsken, som steriliseres i ovn ved 180 grader i en time, der bruges ikke trin to, henstandsvæske eller kogning af instrumenter.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal redegøre for, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres jf. NIR.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	NO	I nogen grad opfyldt	Ovn til rengøring af instrumenter kontrolleres efter anbefalinger fra SSI, men der kan ikke fremvises sporeprøve.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der fremvises sporeprøve.
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 5 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 2 Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 3 Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 4 Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

08 Førstehjælp

Indikator 1 Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt. **HO Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 2 Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes. **HO Helt opfyldt** Opfølgning: