

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

- Ydernummer: 960020 Gitte Bækdal Hansen**
Ydernummer: 304565 Dorte Næblerød Madsen
Ydernummer: 303097 Jette Lundgren

Standardsæt for Fodterapeutpraksis Standardversion 1 Standardudgave 1

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet





Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Malene Pickering Jakobsen



Der er en Klinik for Fodterapi med tre fodterapeuter tilknyttet. Klinikken er kommet sent igang med akkrediteringsprocessen, hvilket surveyet også bærer præg af. Det er gennemført survey, hvor der er fundet mangler, hvorpå klinikken må forvente, at der fortsat skal arbejdes med flere indikatorer med henblik på opfølgning.





01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernerindehavere/klinikejer(e).	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	NO	I nogen grad opfyldt	Klinikken kan fremvise en kvalitetsovervågningsplan, men planen er ikke fyldestgørende jf. kravene i DDKM.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal klinikken kunne fremvise en fyldestgørende kvalitetsovervågningsplan, der beskriver de kvalitetsmålinger, der foretages på klinikken.
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	



Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.		Ikke opfyldt	Klinikejer har ikke indhentet dokumentation vedrørende autorisation for de to indlejere, der er tilknyttet klinikken.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal klinikejer kunne fremvise dokumentation for autorisation for de fodterapeuter, der er tilknyttet klinikken.
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:	
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.		Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.	Opfølgning:	



02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.		Ikke opfyldt	Best Practice er ikke implementeret, samt der er mangelfulde behandlingsplaner i alle de fremviste journaler. I 2/3 af de fremviste journaler mangler diagrammet at blive udfyldt, så der er overensstemmelse mellem dagens behandling, der udføres.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal klinikken have implementeret Best Practice, og det skal fremgå af journalerne. Klinikken skal kunne fremvise behandlingsplaner, der indeholder det, der er relevant for hver enkelt patients behandling, og diagram skal være udfyldt.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.		Ikke opfyldt	Fodterapeuterne kan ikke redegøre ej heller fremvise journaler med afvigelser, da Best Practice ikke er implementeret.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal fodterapeuterne kunne redegøre for afvigelser fra Best Practice samt fremvise journaler, hvori det er beskrevet og begrundet.




Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 Ikke opfyldt	Fodterapeuterne kan ikke forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum en gang årligt, da klinikken først fornyligt er begyndt at udlevere skriftligt materiale.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der redegøres for, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum en gang årligt.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal klinikken have lavet journalgennemgang jf. fordelingsnøglen for klinikker med tre fodterapeuter. Der skal være iværksat forbedringstiltag samt gennemført ny fokuseret journalgennemgang.

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	 Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	 I nogen grad opfyldt	I journaler hos to ud af tre fodterapeuter fremgår samtykke til behandlingsplanen ikke.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal samtykke til behandlingsplanen være journalført i alle patientjournaler.

Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).		I betydelig grad opfyldt	I 2/3 af de fremviste journaler mangler den mundtlige vejledning at blive ført til journal.	Opfølgning:	
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalgennemgang.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der været udført journalgennemgang, iværksat forbedringstiltag samt gennemført fokuseret journalgennemgang jf. fordelingsnøglen for klinikker med tre fodterapeuter.

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.		I nogen grad opfyldt	Henviste patienter identificeres altid med sundhedskort, men ved ikke henviste patienter benyttes visuel genkendelse. Det drejer sig om 3 ud af 10 daglige patienter.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal alle patienter identificeres korrekt jf. gældende lovgivning.
Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.		I nogen grad opfyldt	Computer i skranke betjenes via login for den fodterapeut, der først møder ind på dagen. I denne computer kan alle journaler tilgås, og derved kan der skrives journaler uden det tydeligt kan ses, hvem af fodterapeuterne der har skrevet det. Der er en computer i hver kabine, som der er privat login til for hver af fodterapeuterne, og det er primært her, der skrives journaler.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning skal der være personligt login på computer ved skranken eller sekretærlogin uden adgang til selve journalerne.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning: