

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Privatpraktiserende psykologer version 1 udgave 2.

Akkrediteringen er gyldig fra 27-08-2020 til 22-10-2023.

Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt.

Sammenfatning af forløb:

Efter første surveybesøg den 27-08-2020 blev det konstateret, at klinikken ikke kunne akkrediteres på det foreliggende grundlag, da der blev fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Efter opfølgning den 08-04-2021 kan det konstateres, at alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt, og klinikken kan derfor akkrediteres.

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:

Efter det eksterne survey var der mangler i samlet set 24,2% af de relevante indikatorer. Psykologen har arbejdet grundigt med akkrediteringsstandarderne og udviser omhu i organiseringen af sine arbejdsgange. Hun har indarbejdet flere kvalitetsudviklingstiltag i sin gældende praksis og har udvist en velvillig indstilling til at udvikle sin praksis forud for opfølgingsbesøget. Alle relevante indikatorer er nu opfyldte.

01	God klinisk praksis			
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		I betydelig grad opfyldt	I to ud af fire sete journaler mangler der afsendt startbrev.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvises dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning forklarer psykologen, at klientidentifikation foregår ved CPR-nummer ved samtlige sessioner.

03 Klientjournal




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning indeholder fire af fire fremviste journaler en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning indeholder journalerne oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgning fremviser psykologen skriftlig formular til samtykke til videregivelse af oplysninger til tredjepart, og psykologen fremviser under stikprøvekontrol en journal med journalført mundtligt samtykke.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/opræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	

04 Datasikkerhed			
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt
Ved opfølgning er psykologens privatlivspolitik tilgængelig for klienter på hjemmeside, og psykologen tilbyder at udlevere privatlivspolitikken i papirformat i klinikken.			
05 Utsigtede hændelser			
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt
Ved opfølgning har psykologen pjece i venteværelset og tilbyder på opfordring at udlevere pjece i klinikken.			
06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder			
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt
07 Førstehjælp			
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt
Ved opfølgning har psykologen retningslinje for førstehjælp ophængt i klinikken.			
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt



08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		Helt opfyldt	Ved opfølgning har psykologen en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.		Helt opfyldt	