






Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Flere indikatorer er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor midlertidig akkreditering, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview og fremsendelse af materiale inden for seks måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Karin Rasmussen

Psykologen har en enkeltmandspraksis i et klinikfællesskab med fem af byens læger i en større bygning centralt placeret i Haslev. Der er fælles indgang og toiletfaciliteter, og psykologens samtalerum er stort, lyst og renholdt. Psykologen har arbejdet meget seriøst med de gældende standarder og udtrykker ærgrelse over de få bemærkninger, der er ved dette survey. Men udtrykker også stor åbenhed overfor at gennemføre den nødvendige justering.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
03 Klientjournal						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	I tre af fem sete journaler mangler der oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, at journalen indeholder oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	BO	I betydelig grad opfyldt	I to af fem sete journaler er der ikke journalført forventningsafstemning, men psykologen oplyser, at han som standard spørger sine klienter hertil ved første samtale og løbende evaluerer sit forløb med klienten.	Opfølgning:	
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	NO	I nogen grad opfyldt	I fem af fem sete journaler mangler der krydshenvisninger.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen forklare, at der laves krydshenvisning mellem den elektroniske journal og papirjournalen.
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:	

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

05 Utilisgtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen har ikke en retningslinje.	Opfølgning: Fremsendelse af materiale	Psykologen skal dokumentere, at der forefindes en retningslinje ved fremsendelse af kopi af denne.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	--	-----------	---------------------	--	-------------	--

Indikator 2

Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.

HO**Helt opfyldt**

Opfølgning: