

Klinik for Fodterapi /v Gitte Bækdal Hansen, Allehelgensgade 7, st. tv, 4000 Roskilde

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer:	960020	Gitte Bækdal Hansen
Ydernummer:	304565	Dorte Næblerød Madsen
Ydernummer:	303097	Jette Lundgren

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Fodterapeutpraksis version 1 udgave 1.

Akkrediteringen er gyldig fra 30-11-2020 til 25-01-2024.

Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret med bemærkninger

Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

En indikator er efter opfølgning vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor status som akkrediteret med bemærkninger.

Sammenfatning af forløb:

Efter første surveybesøg den 30-11-2020 blev det konstateret, at klinikken ikke kunne akkrediteres på det foreliggende grundlag, da der blev fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Efter opfølgning den 23-04-2021 kan det konstateres, at en eller flere indikatorer stadig er i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Klinikken akkrediteres med bemærkninger.

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:

Det er en Klinik for Fodterapi, hvor der er gennemført opfølgende surveybesøg. Klinikken har fået implementeret kravene i DDKM med undtagelse af en enkelt indikator.

01	Kvalitet og kompetenceudvikling	
Indikator 1	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).	HO Helt opfyldt
Indikator 2	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.	NO I nogen grad opfyldt
Indikator 3	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.	HO Helt opfyldt
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.	HO Helt opfyldt

Ved det opfølgende besøg kan klinikken fremvise en kvalitetsovervågningsplan, men planen er ikke fyldstgørende jf. kravene i DDKM.

01 Kvalitet og kompetenceudvikling

Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.	 Helt opfyldt	
Indikator 6	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg kan klinikejer fremvise dokumentation for autorisation for de fodterapeuter, der er tilknyttet klinikken.
Indikator 7	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikkens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.
Indikator 8	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 Ikke relevant	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.







02 Patientbehandling og information

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg er Best Practice implementeret i patientjournalerne, behandlingsplanerne indeholder det, der er relevant for behandlingen, og diagrammer i patientjournalerne er udfyldt, så der er overensstemmelse mellem dagens behandling, der udføres.
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg kan klinikken redegøre for afvigelser fra Best Practice samt fremvise journaler, hvori dette er beskrevet og begrundet.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg kan klinikken redegøre for, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienter, holdes opdateret og gennemgås en gang årligt.
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 Helt opfyldt	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	 Helt opfyldt	

02 Patientbehandling og information

Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg er der gennemført journalgennemgang, iværksat forbedringer og gennemført fokuseret gennemgang jf. fordelingsnøglen for klinikker med tre fodterapeuter.
--------------------	--	--	--

03 Patientjournalen

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg er der noteret samtykke til behandlingsplanerne i alle patientjournaler.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	 Helt opfyldt	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	 Helt opfyldt	
Indikator 5	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	 I betydelig grad opfyldt	I 2/3 af de fremviste journaler mangler den mundtlige vejledning at blive ført til journal.
Indikator 6	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg er der gennemført journalgennemgang, iværksat forbedringer og gennemført fokuseret gennemgang jf. fordelingsnøglen for klinikker med tre fodterapeuter.

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	 Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg kan klinikken redegøre for korrekt identifikation af alle patienter jf. gældende lovgivning
--------------------	---	--	--

04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

Indikator 2	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt	Ved det opfølgende besøg har pc ved skranke sekretærlogin kombineret med personligt login, når journalerne tilgås på denne.
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt	

05 Hygiejne

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt
Indikator 5	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt
Indikator 6	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	-----------	---------------------

06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

Indikator 2	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	HO	Helt opfyldt
Indikator 5	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	HO	Helt opfyldt

07 Utilsigtede hændelser og patientklager

Indikator 1	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	HO	Helt opfyldt
Indikator 3	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	HO	Helt opfyldt
Indikator 4	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	HO	Helt opfyldt

08 Førstehjælp

Indikator 1	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	HO	Helt opfyldt