

Følgende ydernumre er omfattet af akkrediteringen:

Ydernummer: 960039 Malene Hellebjerg

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Fodterapeutpraksis version 1 udgave 1.

Akkrediteringen er gyldig fra 03-11-2020 til 29-12-2023.

**Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret**

**Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

**Sammenfatning af forløb:**

Efter første surveybesøg den 03-11-2020 blev der fundet mangler i en eller flere indikatorer, der blev vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Klinikken kunne derfor akkrediteres med bemærkninger.

Efter opfølgning den 19-05-2021 kan det konstateres, at alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt, og klinikken kan derfor akkrediteres.



**Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:**

Der er gennemført opfølgning på fire indikatorer, som efter opfølgning er vurderet helt opfyldt og i betydelig grad opfyldt. Klinikken opfylder dermed kravene jf. DDKM.

## 01 Kvalitet og kompetenceudvikling

<b>Indikator 1</b>	Der er på klinikken udpeget en kvalitetsansvarlig blandt ydernummerindehavere/klinikejer(e).		<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Kvalitetsansvarlig på klinikken kan ved interview forklare og fremvise en plan for, hvilke kvalitetsmålinger der foregår i klinikken.		<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Klinikejeren kan ved interview forklare overvejelser om klinikkens fremtidige muligheder og eventuelle udfordringer for klinikken.		<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare egne opgaver og ansvarsområder i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en fodterapeut tilknyttet klinikken.		<b>Ikke relevant</b>	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de holder sig fagligt opdateret, herunder hvilken kompetenceudvikling de har deltaget i og ønsker at deltage i.		<b>Helt opfyldt</b>	


## 01 Kvalitet og kompetenceudvikling

<b>Indikator 6</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan det sikres, at vikarer, behandlende medhjælpere og indlejere har de rette kvalifikationer, herunder at der er indhentet dokumentation for autorisation og evt. efteruddannelse. Denne indikator er kun relevant, hvis der er mere end en person tilknyttet klinikken.	 IR	<b>Ikke relevant</b>	Der er kun én fodterapeut tilknyttet klinikken.
<b>Indikator 7</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til klinikens arbejdsrutiner. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 IR	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.
<b>Indikator 8</b>	Klinikejer kan ved interview forklare, hvordan nye fodterapeuter introduceres til kvalitetsarbejdet i klinikken. Denne indikator er kun relevant, hvis der er ansat nye medarbejdere/indlejere inden for det sidste år.	 IR	<b>Ikke relevant</b>	Der er ikke ansat nye fodterapeuter inden for det seneste år.





## 02 Patientbehandling og information

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan det sikres, at behandlinger i klinikken følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg.	 HO	<b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning har klinikken indført fraser til brug i journalføringen. Ved gennemgang af journaler fremgår relevante punkter jf. Best Practice.
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare afvigelser fra Best Practice. Fravalget af Best Practice er beskrevet og begrundet i patientjournalen.	 HO	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan skriftligt materiale, der udleveres til patienterne, holdes opdateret og gennemgås minimum 1 gang årligt med henblik på, om materialet er forældet.	 HO	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan data rapporteres til Fodstatusdatabasen samt egen læge. Denne indikator er kun relevant for fodterapeuter med ydernummer.	 HO	<b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter videresendes til sundhedsfaglige samarbejdspartnere.	 HO	<b>Helt opfyldt</b>	

## 02 Patientbehandling og information

<b>Indikator 6</b>	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om behandlinger følger Best Practice, som minimum for diabetes, bøjlebehandling og indlæg, og at eventuelle fravalg af Best Practice er dokumenteret i journalen. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 <b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der er gennemført journalgennemgang og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten er endnu ikke vurderet ved en ny fokuseret journalgennemgang.
--------------------	--	--	---

## 03 Patientjournalen

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af patientjournaler forklare, hvornår oplysninger skrives i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Journalføringen skal ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patient-kontakt.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt ved fremvisning af patientjournaler forklare, hvordan samtykke til behandling indhentes og journalføres.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview samt fremvisning af journaler forklare, hvordan rettelser/tilføjelser i journaler sker i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan patienter har adgang til kopi af egen journal, herunder udlevering af fodstatus til diabetespatienter.	 <b>Helt opfyldt</b>	
<b>Indikator 5</b>	Ved fremvisning af journaler under surveyet demonstreres, at indholdet i øvrigt følger gældende lovgivning (journalføringsbekendtgørelsen).	 <b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der journalføres ikke relevante allergier.
<b>Indikator 6</b>	En gang om året gennemføres journalgennemgang, hvor journaler gennemgås for at se, om journalernes indhold lever op til gældende lovgivning. Hvis der er mere end 1 fodterapeut i klinikken, skal der ske en fælles opsamling på journalgennemgang. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, iværksættes forbedringstiltag, og der gennemføres ny fokuseret journalgennemgang. Fokuseret journalgennemgang skal være afsluttet inden ekstern survey. Læs mere om journalgennemgang i det indledende afsnit.	 <b>Helt opfyldt</b>	

## 04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvornår og hvordan patienter identificeres jf. gældende lovgivning.	 <b>Helt opfyldt</b>	Ved opfølgning identificeres alle patienter korrekt med fulde navn og cpr. på forespørgsel, eller ved fremvisning af sundhedskort forud for behandling.
--------------------	---	--	---

#### 04 Patientidentifikation, datasikkerhed og diskretion

<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter sikrer backup og foranstaltninger til at hindre uretmæssig adgang til personoplysninger.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan patienter sikres diskretion.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan personoplysninger indhentes og videregives, herunder hvordan patientens samtykke indhentes.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan personoplysninger i elektroniske systemer og på papir er sikret mod uretmæssig adgang.	HO	Helt opfyldt

#### 05 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare undersøgelses- og behandlingshygiejne og vise en beskrivelse af det, herunder: håndhygiejne uniformshygiejne	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview redegøre for, hvordan lokaler, herunder værksted og inventar, gøres rent efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og kan vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer rengøres, desinficeres og steriliseres efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje og vise en beskrivelse for det.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan behandlingsinstrumenter og diagnoseværktøjer opbevares, herunder hvordan klinikken sikrer, at holdbarhedsdato ikke overskrides efter Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 5</b>	Udstyr til rengøring, desinfektion og sterilisation af behandlingsinstrumenter kontrolleres efter anbefalingerne fra Statens Serum Instituts Nationale Infektionshygiejniske Retningslinje for Almen Praksis og krav om egenkontrol, og der følges op herpå.	HO	Helt opfyldt
<b>Indikator 6</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan smittefarlige patienter håndteres efter Sundhedsstyrelsens vejledning (reference 2) og vise en beskrivelse af det.	HO	Helt opfyldt

Ved opfølgning har klinikken en korrekt procedure for sterilisation af behandlingsinstrumenter, og der foreligger et bilag til klinikens beskrivelse heraf.

#### 06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan indkøb, opbevaring og bortskaffelse af instrumenter, materialer og lægemidler foregår.	HO	Helt opfyldt
--------------------	--	----	--------------

## 06 Instrumenter, materialer, lægemidler og udstyr

<b>Indikator 2</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at instrumenter ikke har overskredet udløbsdato.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at materialer ikke har overskredet udløbsdato.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Minimum en gang årligt kontrollerer fodterapeuter, at lægemidler ikke har overskredet udløbsdato.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 5</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan udstyr er kontrolleret og testet i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

## 07 Utilsigtede hændelser og patientklager

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan de tilrettelægger deres arbejde, så risikoen for skade på patienter mindskes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare og vise, hvordan en utilsigtet hændelse rapporteres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 3</b>	Fodterapeuter kan forklare, hvordan der følges op på og drages læring af utilsigtede hændelser.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 4</b>	Fodterapeuter kan ved interview forklare, hvordan formelle patientklager og patientforsikringsager håndteres, og hvordan der sker opfølgning.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>

## 08 Førstehjælp

<b>Indikator 1</b>	Fodterapeuter kan fremvise dokumentation for gennemført førstehjælpskursus/vedligeholdelsestræning, der er højst tre år gammelt.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>
<b>Indikator 2</b>	Fodterapeuter og andre med patientkontakt kan ved interview forklare, hvor nærmeste hjertestarter findes.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>