

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for 3 måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Dorte Fløe Lemming

Psykologen ejer en enkeltmandspraksis beliggende i et kontorfællesskab med fælles køkken, venteområde og toiletforhold. Psykologen har arbejdet grundigt med akkrediteringsprocessen igennem længere tid. Hun beskriver processen som positiv og lærerig og er under dagens survey yderst imødekomende og interesseret i dialog.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	Journalen indeholder en fin anamnese, men oplysninger om iværksat rådgivning og behandling er sparsomme. Et typisk journalnotat fra en session er to linjer og beskriver derfor ikke fyldestgørende, hvad der er blevet arbejdet med i den enkelte session og hvordan.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at journalerne indeholder oplysninger om værksat rådgivning og behandling, således at det er tydeligt, hvad der er blevet arbejdet med og eller rådgivet om i en given session.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		


Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

04 Datasikkerhed





Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres, idet hun ved hvor og hvordan UTH rapporteres. Dog har hun ikke overvejet, hvilke forhold hun opfatter som en utilsigtet hændelse, og derfor bør indberette, hvilket er en mangel.	Opfølgning: Interview	Psykologen har forholdt sig til UTH, og hvilke former for hændelser hun skal være opmærksom på.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		

Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	Opfølgning: Interview	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.
--------------------	--	---	---------------------	---	-----------------------	--

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Ikke opfyldt	Psykologen har ikke overvejet sin rolle i forbindelse med klagesager og kan derfor ikke beskrive, hvad der forventes af hende i forbindelse med en evt klagesag.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Ikke opfyldt	Psykologen er ikke bekendt med sin rolle i forbindelse med erstatning og kan derfor ikke forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	Opfølgning: Interview	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		Helt opfyldt		Opfølgning:	



08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 I betydelig grad opfyldt	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende de fleste punkter, dog mangler punkt e og f.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 Helt opfyldt		Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 Helt opfyldt		Opfølgning: