

**Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår**

**Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet**

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

**Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Mie Juul Harregaard**

Privatpraktiserende psykolog som har klinik i et fællesskab med øvrige psykologer og andre sundhedsfaglige. Psykologen udviser stor faglighed og har et stort fokus på efteruddannelse og med ønske om at opfylde kravene til DDKM. Der er arbejdet godt med processen, og der har været særligt fokus på implementeringen af nye procedurer for journalføring.

**01 God klinisk praksis**


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:		
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	I en af tre journaler mangler startbrev. I tre ud af tre journaler kan ikke ses afsendelse af epikrise.	Opfølgning:	Interview	Ved interview og eventuel gennemgang af journaler skal der redegøres for afsendelse af epikrise og startbrev.
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	<b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:		

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation






<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:

## 03 Klientjournal




<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:		
<b>Indikator 2</b>	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	<b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	I to ud af fire journaler mangler oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	Opfølgning: Interview	Ved interview og eventuel gennemgang af journaler skal der redegøres for, hvordan oplysninger om iværksat rådgivning og behandling journalføres.
<b>Indikator 3</b>	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	<b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	I en af fire journaler mangler oplysninger om information givet til klienten om psykologisk rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med patienten.	Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:		
<b>Indikator 5</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	<b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>	Opfølgning:		

<b>Indikator 6</b>	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------------------	---	-------------





#### 04 Datasikkerhed

<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 4</b>	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 5</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		<b>Ikke opfyldt</b>	Psykologen informerer ikke om klinikens privatlivspolitik.	Opfølgning: Interview Ved interview skal der redegøres for, hvordan klienter informeres om klinikens privatlivspolitik.

#### 05 Utilsigtede hændelser

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:
<b>Indikator 3</b>	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der findes ingen information om muligheden for at indberette utilsigtede hændelser.	Opfølgning: Interview Ved interview skal der redegøres for, hvordan klienter informeres om deres mulighed for indrapportering af UTH.

## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		<b>Ikke opfyldt</b>	Der indsamles ikke systematisk information om klienters oplevelse af kvalitet i klinikken.	Opfølgning: Interview	Der skal redegøres for, hvordan der systematisk indsamles information om patienters oplevelse af kvalitet, og hvordan det bruges til læring i klinikken.
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 4</b>	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

## 07 Førstehjælp



<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 3</b>	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	

## 08 Efteruddannelse



<b>Indikator 1</b>	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	

<b>Indikator 3</b>	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 <b>IR</b>	<b>Ikke relevant</b>	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

### 09 Klinikinformation

<b>Indikator 1</b>	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 <b>BO</b>	<b>I betydelig grad opfyldt</b>	Der mangler punkt e.	Opfølgning:
<b>Indikator 2</b>	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:

### 10 Hygiejne

<b>Indikator 1</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 <b>NO</b>	<b>I nogen grad opfyldt</b>	Der bliver ikke gjort rent på toiletet på alle brugsdage. Der er rengøring en gang ugentligt.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for korrekt rengøring jf. NIR
<b>Indikator 2</b>	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 <b>HO</b>	<b>Helt opfyldt</b>		Opfølgning:	