

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet


Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview og fremsendelse af materiale inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Kenni Nguyen Beltoft

Psykologen har enkeltmandspraksis og har praktiseret i mange år.

Hun har arbejdet konstruktivt med akkrediteringsprocessen. Surveyet er gennemført, og der er påvist mangler. Der må forventes mulighed for opfølgning heraf.

01 God klinisk praksis







Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvises dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------













Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	 Helt opfyldt		Opfølgning:










03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	 Ikke opfyldt	I tre af tre sete journaler mangler anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. Psykologen oplyser, at dette afspejler et generelt billede af hendes journalføring.	Opfølgning: Interview I journalen skal der journalføres en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	 Ikke opfyldt	I tre af tre journaler er det ikke journalført, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. Psykologen oplyser, at dette afspejler et generelt billede af hendes journalføring.	Opfølgning: Interview I journalen skal der fremgå, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	 I betydelig grad opfyldt	Psykologen fører journal i et åbent tekstfelt i ClinicCare og ikke i det tilhørende journalsystem. Notater datomærkes, men eventuelle ændringer, der markeres i en parentes, datomærkes ikke konsekvent.	Opfølgning:
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	 I betydelig grad opfyldt	Der er gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet.	Opfølgning:

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	--	-------------

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Helt opfyldt				Opfølgning:
05 Utilsigtede hændelser							
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Helt opfyldt				Opfølgning:
06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder							
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Helt opfyldt				Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare sin rolle i forbindelse med klagesager.
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt				Opfølgning:
07 Førstehjælp							
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		Helt opfyldt				Opfølgning:

Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
08 Efteruddannelse				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
09 Klinikinformation				
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 I betydelig grad opfyldt	Praksisdeklarationen indeholder ikke pkt. e.	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 Helt opfyldt		Opfølgning:
10 Hygiejne				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 I nogen grad opfyldt	Gulvet på toiletet rengøres ikke på alle brugsdage.	Opfølgning: Interview Ved interview skal der kunne redegøres for rengøring af toiletet på alle brugsdage.
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 Helt opfyldt		Opfølgning: